



Comunità della
VALLE DI SOLE

***Relazione sullo
Stato di Attuazione
dei Programmi***

Giugno 2023

SERVIZIO SEGRETERIA GENERALE, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

Premessa:

Il segretario generale titolare dott.ssa Silvia Farina nonché Responsabile del servizio segreteria, organizzazione e affari generali è cessata dal servizio in data 30.03.2022, ultimo giorno di lavoro.

Tale situazione ha comportato un susseguirsi di figure di Segretario a copertura della supplenza e reggenza a scavalco della sede segretariale della Comunità della Valle di Sole tutt'ora non coperta da una figura stabile.

Il servizio ha provveduto ad attivare tutti i procedimenti e ad adottare tutti i necessari provvedimenti, al fine di gestire dal punto di vista giuridico il personale della Comunità.

In particolare si è provveduto a:

- dare attuazione agli istituti giuridici ed economici previsti dal contratto collettivo del comparto autonomie locali-area non dirigenziale – per il triennio giuridico –economico 2016/2018, sottoscritto in data 01.10.2018 e dai relativi accordi;
- dare attuazione agli istituti giuridici ed economici previsti dall'accordo per la parte economica del triennio contrattuale 2019/2021 sottoscritto in data 13.02.2023, con la corresponsione al personale dipendente degli arretrati per gli anni 2020-2021;
- definire le procedure per la corresponsione delle indennità accessorie (area direttiva, posizioni organizzative, mansioni rilevanti, indennità di coordinamento);
- predisporre gli atti per la liquidazione del fondo FOREG – obiettivi generali;
- predisporre gli atti per la liquidazione delle indennità di area direttiva, le indennità di risultato delle posizioni organizzative e le indennità per mansioni particolarmente rilevanti anno 2022;
- sostituire il software applicativo “Job Time” della ditta GPI S.p.a. per la gestione delle presenze/assenze e per il portale del dipendente con un nuovo software più adatto alle esigenze organizzative dell'Ente;
- curare gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di trasparenza per quanto riguarda il personale dipendente;
- provvedere agli adempimenti relativi al sistema di banche dati della pubblica amministrazione Perla PA: anagrafe delle prestazioni per quanto riguarda i dipendenti (incarichi autorizzati e conferiti), GEPAS (partecipazione agli scioperi), GEDAP (gestione degli istituti sindacali retribuiti e non e non sindacali) e permessi ex l. 104/1992;
- avviare la prima fase della rilevazione statistica del Conto Annuale 2022 mediante la raccolta dei dati sulle presenze/assenze dei dipendenti e sulla formazione;
- rinnovare l'affidamento del servizio di medicina del lavoro per i dipendenti della Comunità, al dott. Maurizio Cognola, fino al 31 dicembre 2023;
- organizzare le visite mediche di cui al D.Lgs. n. 81/2008, da parte del medico del lavoro competente dott. Maurizio Cognola e curare l'attività amministrativo-contabile annessa;

E' in fase di costituzione il fondo FOREG – anno 2023, al quale seguirà la predisposizione dell'accordo decentrato aziendale da sottoscrivere tra l'amministrazione della Comunità della Valle di Sole e le organizzazioni sindacali (C.G.L. F.E.N.A.L.T. C.I.S.L. e U.I.L.) per l'utilizzo delle

risorse FOREG anno 2023 - obiettivi specifici, di cui sono stati già presentati dai Responsabili i progetti. Con provvedimento n. 77 di data 3.07.2019 il comitato esecutivo ha stabilito sulla base di quanto disposto dall'art. 7 dell'accordo di settore per il triennio 2016-2018 sottoscritto in data 01/10/2018 di riservare la quota pari al 25% per gli obiettivi specifici, salvo diversa disposizione.

Anche per l'anno 2023 si è continuato a favorire e potenziare la formazione del personale della Comunità mediante corsi di formazione ed aggiornamento in streaming, organizzati prevalentemente dal Consorzio dei Comuni Trentini.

In materia di tutela della privacy si è provveduto con determina n. 122 del 13.12.2021 a rinnovare l'affidamento al Consorzio dei comuni trentini del servizio di consulenza in materia di "privacy", con particolare riferimento alla figura del "responsabile della protezione dei dati (RPD)" per il biennio 2022- 2023.

Con deliberazione del Comitato esecutivo n. 93 di data 07 settembre 2018 ai sensi dell'art. 30 paragrafo 1 del Regolamento (UE) 2016/679 è stato adottato il registro delle attività di trattamento in materia di privacy e successivamente trasmesso al RDP, nella persona del dott. Gianni Festi del Consorzio dei Comuni Trentini. Tale registro viene tempestivamente aggiornato telematicamente per mezzo della "piattaforma privacy". Con decreto del Commissario n. 16 del 09.02.2022 ai sensi dell'art. 30 del regolamento (UE) 2016/679 GDPR si è preso atto dell'aggiornamento del registro delle attività di trattamento in materia di privacy della Comunità della Valle di Sole

UFFICIO PERSONALE

In materia di personale si segnala che:

- Dall'1.05.2023 è intervenuta la cessazione dal servizio per pensionamento, di n. 1 unità di personale, operatore socio-sanitario, inquadrata in categoria B, livello evoluto, assegnata ai Servizio Istruzione, Cultura, Socio-assistenziale e sviluppo economico;
- Dall'1.05.2023 è intervenuta la cessazione dal servizio per pensionamento, di n. 1 unità di personale, assistente amministrativo-contabile, inquadrata in categoria C, livello base, assegnata ai Servizio Istruzione, Cultura, Socio-assistenziale e sviluppo economico;
- A decorrere dal 31.03.2022, si sono verificate le dimissioni volontarie dal servizio del segretario generale, assunto a tempo determinato, già temporaneamente assente;
- A partire dal 1.01.2022 sono state di volta in volta individuate le idonee soluzioni organizzativa al fine di garantire la copertura della sede segretariale della Comunità della Valle di Sole ai sensi del comma 4 dell'art. 8 ter della L.P. n. 27/2010, mediante le modalità di copertura temporanea previste dagli articoli 162 e 163 della legge regionale 3 maggio 2018, n. 2;
- A seguito del collocamento in congedo parentale dell'assistente amministrativo assegnato al Servizio segreteria, organizzazione e affari generali e al venir meno della figura già assunta a fini sostitutori, si è proceduto allo scorrimento della graduatoria di pubblico concorso, approvata dal Comune di Ossana con deliberazione giunta n. 166 di data 27.11.2019 e alla assunzione a tempo determinato, a fini sostitutori, di un Assistente amministrativo - categoria C, livello base, 1^ posizione;

- La Comunità ha rilasciato al dipendente Assistente amministrativo– categoria C, livello base, a tempo pieno e indeterminato, assegnato al Servizio Personale, il nulla osta alla richiesta di trasferimento in comando presso la Provincia Autonoma di Trento con decorrenza 1° febbraio 2023;
- A seguito di richieste di riduzione temporanea di orario di lavoro del personale Operatore socio-sanitario e socio-assistenziale, si è proceduto al potenziamento di orario di servizio di altrettanto personale part-time, già assunto presso l'Ente. Si sta inoltre procedendo a modificare alcune articolazioni di orario di servizio del medesimo personale e ad autorizzare in via eccezionale il lavoro straordinario con un periodo più lungo per il recupero del medesimo, per meglio rispondere alle istanze dell'utenza con gli operatori a disposizione.

CONTROLLI INTERNI

La Legge regionale n. 31 del 15 dicembre 2015 ha recepito nell'ordinamento degli Enti locali della nostra Regione le disposizioni in materia di controlli interni, la cui entrata in vigore è stata più volte prorogata.

La Comunità con deliberazione consiliare n. 3 di data 5 gennaio 2017 ha adottato il Regolamento per la disciplina del sistema dei controlli interni, di cui evidentemente il Comitato ha preso lettura in ogni suo singolo articolo.

La Legge regionale citata assegna al Segretario il controllo successivo di regolarità amministrativa a cui sono soggette le determinazioni di impegno di spesa, i contratti e gli altri atti amministrativi, scelti secondo una selezione casuale.

In attuazione dell'art. 6 del Regolamento della Comunità sui controlli interni, rubricato "Controllo successivo di regolarità amministrativa", il Comitato esecutivo con propria deliberazione n. 106 del 9 novembre 2017 ha approvato il programma dei controlli successivi di regolarità amministrativa ed altri indirizzi di materia di controlli interni, demandando la competenza al Segretario generale ad adottare gli adempimenti conseguenti, stabilendo in particolare nell'allegato programma, che:

... Sono sottoposti ai controlli i seguenti atti (emessi nel semestre precedente il controllo) nella misura di un campione pari al 3% individuato mediante programma informatico di generazione di numeri casuali applicato al numero progressivo degli stessi o comunque, in mancanza, scelto dal Segretario, secondo una selezione casuale effettuata con motivate tecniche di campionamento:

- determinazioni dei Responsabili di unità organizzativa (escluse quelle adottate dal Segretario);
- contratti stipulati in forma di scrittura privata (esclusi quelli adottati dal Segretario).

Tale disposizione è stata mantenuta e confermata nel P.E.G. 2023/2025 approvato con decreto del Presidente n. 12 del 16.02.2023 e s.m..

SERVIZIO FINANZIARIO E DI CONTROLLO DELLA GESTIONE

REALIZZAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Nel corso del 1° semestre, l'attività si è svolta nel rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento alle disposizioni della parte "Ordinamento Finanziario e Contabile" del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 "Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali" ed ai nuovi sistemi contabili di cui al D.Lgs. 23 giugno 2011 n.118 e ss.mm.

Il bilancio di previsione 2023-2025 è stato approvato dal Consiglio dei Sindaci in data 9 febbraio 2023 con deliberazione n. 4.

Con decreto n. 12 del 16.02.2023, il Presidente della Comunità ha provveduto all'approvazione del piano esecutivo di gestione per il triennio 2023-2025.

Il rendiconto dell'esercizio finanziario 2022, che si è chiuso con un avanzo di amministrazione di € **9.451.959,50**, è stato approvato dal Consiglio dei Sindaci in data 27 aprile 2023 con deliberazione n. 9.

Con decreto n. 23 di data 1° dicembre 2022 la Comunità si è avvalsa della facoltà di non tenere la contabilità economico patrimoniale allegando al rendiconto, a partire dall'esercizio finanziario 2020, una situazione patrimoniale semplificata. redatta secondo lo schema di cui all'allegato n. 10 al decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118, e con modalità semplificate individuate con decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 12/10/2021.

GESTIONE DEL BILANCIO

Per quanto riguarda la gestione dei documenti programmatori (Bilancio e Piano esecutivo di gestione) l'ufficio ha visionato le determinazioni e liquidazioni adottate dai responsabili dei servizi, nonché i decreti del Commissario ed espresso su tali atti il visto/parere di regolarità contabile e di copertura finanziaria. Sono stati assunti i conseguenti accertamenti d'entrata ed impegni di spesa.

Alla data del 07 giugno 2023 sono stati emessi n. 1.542 mandati di pagamento e n. 2.059 reversali d'incasso.

E'pienamente operativo il programma informatico di gestione della contabilità finanziaria che consente la gestione delle operazioni contabili da parte del servizio finanziario e la visualizzazione e consultazione delle informazioni finanziarie a tutti gli altri uffici dell'ente attraverso la rete informatica.

ATTIVITÀ FISCALE

Per quanto riguarda gli adempimenti dell'ente quale sostituto d'imposta si evidenzia che sono state redatte le certificazioni uniche 2023 e successivamente trasmesse tramite il servizio telematico ENTRATEL in data 13 marzo 2023 con Prot. 23031315225726115 e n. 23031311282724262.

Sono state predisposte ed inviate le dichiarazioni IVA trimestrali del periodo, è stata predisposta e presentata la dichiarazione annuale I.V.A. che è stata trasmessa tramite il servizio telematico ENTRATEL in data 21 aprile 2023 con Prot. n. 23042109281756746.

RENDICONTI DELLA GESTIONE E CONTROLLO DEGLI EQUILIBRI DI BILANCIO

E' stato predisposto il **riaccertamento ordinario dei residui attivi e passivi** al 31 dicembre 2022 che è stato approvato dal Presidente della Comunità con decreto n. 26 dell'8 marzo 2023.

E' stato predisposto il **rendiconto 2022** che è stato approvato dal Consiglio dei Sindaci in data 27 aprile 2023 con deliberazione n. 9.

L'Ufficio ha provveduto alla predisposizione di:

- **una variazione al bilancio di previsione 2023-2025**, adottata con deliberazione del Consiglio dei Sindaci n. 12 di data 11.05.2023, ai sensi dell'art. 175 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;
- **una variazione al Piano esecutivo di gestione 2023-2025**, adottata con decreto del Presidente n. 41 di data 15.05.2023, ai sensi degli artt. 169 e 175 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;
- **una variazione compensativa al Piano esecutivo di gestione 2023-2025** richiesta dal servizio segreteria, organizzazione ed affari generali ed adottata con determinazione del Responsabile del Servizio finanziario n. 24 del 01 giugno 2023 ai sensi dell'art. 175, comma 5-quater lett. a), del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

E' stata effettuata la verifica sugli equilibri di bilancio dell'esercizio 2023 che sarà oggetto di apposita deliberazione del Consiglio dei Sindaci alla quale sarà allegata la presente relazione ed il relativo verbale di controllo di data 08.06.2023.

In generale risulta regolare l'attività di accertamento e riscossione delle entrate di competenza così come per l'impegno ed il pagamento delle spese.

A tutt'oggi non si conosce l'ammontare dei trasferimenti provinciali per l'anno 2023 relativi all'attività ordinaria, alle attività socio-assistenziali ed al diritto allo studio, fondi dei quali la P.A.T. ha provveduto ad un primo riparto in misura pari circa al 50% dell'anno precedente, ma non alla liquidazione in termini di cassa.

Sono stati invece deliberati i riparti dei trasferimenti provinciali per l'anno 2023 relativi all'attività ordinaria ed agli interventi sul "piano provinciale casa" di cui alla L.P. 15/2005, fondi dei quali la P.A.T. ha sì provveduto all'assegnazione ma non alla liquidazione in termini di cassa.

Altre attività del Servizio assegnate dal P.E.G.

Per quanto riguarda le altre attività si è provveduto:

- a) alla gestione degli stipendi e dei relativi oneri riflessi, alla redazione delle relative buste paga ed ai versamenti degli oneri assicurativi e previdenziali agli enti competenti; al pagamento degli emolumenti e di ogni altra competenza spettante ai dipendenti avvalendosi del Consorzio dei Comuni Trentini per il servizio di elaborazione come disposto con determinazione del Responsabile del servizio finanziario n. 128 del 9 dicembre 2021;
- b) a curare gli adempimenti fiscali e tributari della Comunità, raccogliendo ed elaborando i dati necessari per la predisposizione periodica delle varie denunce fiscali ed atti connessi con la tenuta delle relative contabilità;
- c) alla costante verifica degli incassi relativi a prestazioni o servizi resi dalla Comunità sollecitando, se del caso, il pagamento di poste arretrate;
- d) alla tenuta, aggiornamento e verifica dell'inventario dei beni mobili avvalendosi dell'economista;
- e) alla predisposizione degli strumenti contabili fondamentali come sopra evidenziato;

- f) alla verifica, avvalendosi di una ditta esterna, delle funzionalità e dell'efficienza delle misure di sicurezza informatiche adottate nell'ambito del trattamento dei dati personali con riferimento a quanto disposto dal Documento Programmatico sulla sicurezza;
- g) ad effettuare le operazioni di gestione della rete informatica e di salvataggio settimanale dei dati residenti sul server;
- h) a verificare costantemente il rispetto dei tempi medi di pagamento sul portale dedicato "Area RGS" e sollecitare i responsabili dei servizi al rispetto delle tempistiche per l'adozione degli atti di liquidazione della spesa. L'indicatore per il I trimestre 2023 è pari a – 7,94 giorni.
- i) In materia di società partecipate sono stati caricati nella sezione Amministrazione Trasparente – Enti controllati – Società partecipate del sito internet istituzionale dati relativi alle singole partecipazioni. Nel mese di maggio 2023 si è provveduto ad effettuare la Revisione periodica delle partecipazioni pubbliche (art. 20 del D.Lgs. n.175/2016) e censimento delle partecipazioni e dei rappresentanti in organi di governo di società ed enti al 31/12/2021 (art. 17 del D.L. n. 90/2014) attraverso l'applicativo Partecipazioni del Portale Tesoro <https://portaletesoro.mef.gov.it>.

UFFICIO TARIFFA RIFIUTI

L'ufficio, di raccordo tra il Servizio tecnico, edilizia abitativa e tutela dell'ambiente e del territorio ed il Servizio finanziario e di controllo della Gestione dell'Ente, con specifico incarico dell'istruttoria degli atti inerenti la riscossione diretta della tariffa rifiuti ha di fatto iniziato la propria attività con l'assunzione della dipendente avvenuta nel mese di febbraio 2011.

Nel 2021 l'organico dell'ufficio è stato implementato di un'unità.

Alla data odierna si è provveduto:

- a) all'emissione della fattura a saldo relativa alla tariffa rifiuti corrispettiva 2022;
- b) all'emissione di note di accredito, riemissione di fatture non corrette e nuove fatture relative alla tariffa rifiuti corrispettiva 2022;
- c) all'emissione delle fatture relative alle riduzioni tessili sanitari riconosciute nel 2022;
- d) alla registrazione ai fini IVA di tutte le fatture attive emesse dal servizio;
- e) alla predisposizione tabulati ai fini del giro IVA split payment, previa verifica dell'incasso;
- f) alla comunicazione all'Anagrafe Tributaria dei dati catastali dei vari Comuni (relativi al 2022) in data 18 aprile 2023 Prot. 23041810120658491;
- g) all'emissione dei solleciti di pagamento relativi alle fatture tariffa rifiuti – acconto 2022;
- h) controllo delle fatture relative alla tariffa rifiuti 2020 per la successiva emissione degli inviti ad adempiere;
- i) al recupero crediti (rateizzazione dei pagamenti, insinuazioni nel passivo, ecc);
- j) alla gestione dei resi postali delle fatture inerenti la Tariffa rifiuti corrispettiva;
- k) alla gestione dei costi sostenuti direttamente dai Comuni (verifica della correttezza dei rendiconti predisposti dai comuni e liquidazione degli stessi);
- l) alla predisposizione dei dati di competenza dell'ufficio tariffa rifiuti da inserire nel consuntivo 2022 in attesa di ricevere i dati dal servizio ambiente per poter procedere all'elaborazione dei consuntivi 2022 dei tredici comuni della Valle di Sole;

- m) al front office telefonico con i contribuenti tariffa rifiuti corrispettiva;
- n) alla quantificazione degli ammortamenti relativi al servizio ambiente;
- o) alla predisposizione e reperimento dei dati da utilizzare ai fini della simulazione dei listini della tariffa rifiuti corrispettiva (quantificazione avanzo disponibile, quantificazione rifiuti indifferenziati, definizione peso specifico indifferenziata, verifica entrate effettive anno precedente) predisposizione proposte con diverse coperture dei costi variabili e successiva condivisione con le varie amministrazioni comunali;
- p) alla predisposizione dei listini per i 13 comuni a tariffa corrispettiva;
- q) alla simulazione dei listini per quantificare la tariffa unica di valle;
- r) all'adeguamento dei pagamenti registrati da Trentino Riscossioni e iscritti in Risconet con i pagamenti iscritti in Garbage;
- s) alla liquidazione delle fatture di Trentino Riscossioni e di tutte le altre fatture connesse al servizio;
- t) alla verifica del nuovo modulo di Garbage relativo alla gestione degli ordini di lavoro, alla richiesta di adeguamento e modifica e infine alla formazione dei collegi degli uffici tributi dei comuni per l'utilizzo dello stesso;
- u) all'inserimento e alla gestione degli ordini di lavoro di competenza dell'ufficio tariffa rifiuti;
- v) alla pubblicazione di documenti relativi alla tariffa sul sito della Comunità nel rispetto degli obblighi in materia di trasparenza;
- w) all'aggiornamento del portale SICOPAT;
- x) alla parificazione del conto giudiziale reso da Trentino Riscossioni;
- y) alla formazione della nuova addetta al servizio tariffa rifiuti;
- z) all'aggiornamento costante sulle novità in materia di gestione tariffa rifiuti e argomenti connessi attraverso il controllo di quanto pubblicato sulla piattaforma di ARERA e attraverso la visione dei webinar messi a disposizione dalla fondazione IFEL;
- aa) al confronto incrociato tra gli utenti insolventi del servizio tariffa rifiuti e i soggetti beneficiari del contributo sull'affitto erogato dal servizio edilizia ai fini della compensazione.

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO
Giorgio Silvestri

SERVIZIO TECNICO, EDILIZIA ABITATIVA E TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

PREMESSA

Al fine di appurare lo stato di attuazione degli obiettivi previsti nel D.U.P. 2023-2025 ed esplicitati in particolare nel Programma Esecutivo di Gestione 2023-2025, si redige la presente relazione sullo Stato di Attuazione dei Programmi con riferimento alla data del 31 maggio 2023.

Ufficio Edilizia Abitativa

Rientrano nei compiti del Servizio Edilizia Abitativa, tutte le funzioni di natura gestionale riconducibili ai programmi di competenza nell'ambito della Missione 08 "*Assetto del territorio ed edilizia abitativa*" e della Missione 12 "*Diritti sociali, politiche sociali e famiglia*".

L'ufficio ha preventivamente reso pubbliche le scadenze e gli avvisi e si è reso disponibile al pubblico per tutte le informazioni inerenti.

EDILIZIA ABITATIVA PUBBLICA - L.P. 7 novembre 2005, n. 15

(locazione alloggio pubblico e contributo integrativo sul canone di locazione)

Le agevolazioni previste dalla L.P. 15/05 consistono nella locazione di alloggi pubblici e nella concessione di contributi integrativi a sostegno del canone di locazione sul libero mercato.

Per favorire il diritto all'abitazione, la normativa provinciale in materia di edilizia abitativa pubblica, provvede alla locazione di alloggi di proprietà o in disponibilità di ITEA S.p.a. o di imprese convenzionate ad un canone di affitto sostenibile, ovvero commisurato alle effettive possibilità del nucleo familiare di far fronte alle spese per l'alloggio, provvede altresì alla concessione di un contributo sul canone di affitto per i nuclei familiari in locazione sul libero mercato e in possesso di determinati requisiti previsti dalla normativa in vigore.

Il periodo di presentazione delle domande è individuato annualmente con provvedimento della Giunta Provinciale.

L'ufficio ha istruito in linea amministrativa e tecnica le domande di contributo volte a percepire il contributo integrativo sul canone di locazione dell'alloggio di residenza, presentate nel periodo 01/09/2022-30/11/2022. Come disposto dall'art. 32 comma 4 del Regolamento di attuazione della L.P. 15/2005 gli Enti locali devono provvedere alla formazione delle graduatorie entro il primo quadrimestre dell'anno successivo al periodo di raccolta delle domande.

In data 06/03/2023 con determinazione del Responsabile del Servizio n. 47 si è provveduto all'approvazione delle graduatorie provvisorie relative alle domande di contributo integrativo sul canone di locazione presentate nel periodo 01.09.2022 - 30.11.2022, graduatorie composte da n. 28 richiedenti cittadini comunitari e n. 5 cittadini extracomunitari e con successivo provvedimento del Responsabile del Servizio di data 07/04/2023 n. 79, si è provveduto all'approvazione definitiva delle stesse.

L'ufficio ha altresì istruito in linea amministrativa e tecnica le domande di locazione alloggio di edilizia pubblica (ITEA), presentate nel periodo 01/09/2022-30/11/2022. Come disposto dall'art. 7

comma 4 del Regolamento di attuazione della L.P. 15/2005, le graduatorie sono approvate entro il primo semestre dell'anno successivo al periodo di raccolta delle domande.

In data 10/05/2023 con determinazione del Responsabile del Servizio n. 106 si è provveduto all'approvazione delle graduatorie provvisorie relative alle domande per la locazione di alloggio pubblico presentate nel periodo 01.09.2022 - 30.11.2022, graduatorie composte da n. 15 richiedenti cittadini comunitari e n. 3 cittadini extracomunitari.

Con provvedimento del Presidente di data 08/02/2023 n. 11 sono stati adottati le linee di indirizzo ed i criteri per l'applicazione della politica della casa ai sensi della L.P. 15/2005 e ss.mm.i. relativamente all'anno 2023, ed in particolare:

- a) la percentuale del 10% quale riserva del totale degli alloggi disponibili a canone sostenibile, da destinare alle graduatorie ordinarie riservate ai cittadini extracomunitari;
- b) la riserva di un'eventuale valutazione al momento di una reale necessità, alla locazione in via eccezionale di alloggi di edilizia abitativa pubblica, prescindendo dalle graduatorie vigenti, a nuclei familiari in possesso o in assenza dei requisiti di edilizia abitativa pubblica che si trovano in condizioni di bisogno come disciplinato dalla L.P. 15/2005, dal relativo regolamento di attuazione nonché dalle deliberazioni della Giunta Provinciale n. 1005 di data 30/04/2010 modificata con deliberazione n. 761 di data 15/04/2011;
- a) di non individuare alloggi da destinare alle finalità di cui all'art. 27 del Regolamento di attuazione della Legge Provinciale n. 15/2005., riservandosi tale individuazione al momento di concrete richieste.

Nel corso del primo semestre dell'anno, si è proceduto ad effettuare l'istruttoria amministrativa relativamente alla revoca dell'autorizzazione alla locazione a canone sostenibile di un alloggio situato nel Comune di Rabbi, per le motivazioni di cui all'art. 9 comma 3 lett. a) della L.P. 15/2005.

EDILIZIA ABITATIVA AGEVOLATA

Relativamente agli interventi di edilizia abitativa agevolata di cui alle:

- L.P. 13.11.1992 n. 21 e successivi piani straordinari
- L.P. 18/2011 art. 43 – risanamento finalizzato al miglioramento energetico
- L. P. 15/05/2013, n. 9 art. 1 e art. 2 – risanamento di edifici destinati ad abitazione principale – interventi finanziari su condomini
- L. P. 15/05/2013, n. 9 art. 2 - acquisto e costruzione della prima casa di abitazione
- L.P. 22/04/2014 n. 1 art. 54 – Piano Casa 2015/2018

si è proceduto nella gestione dell'attività amministrativa, su istanza di parte ovvero d'ufficio, di procedimenti di surroga, subentri, estinzioni, rinegoziazioni ad iniziativa utente, sospensione pagamento rate, sospensione con traslazione del piano di ammortamento, cessione, trasferimenti e restituzioni, subentri, revoche, restituzioni, permessi speciali per modifiche alloggio, autorizzazione alla non occupazione dell'alloggio, alla locazione o alla costituzione di un diritto reale di godimento sull'alloggio, autorizzazione ad eventuali modifiche strutturali e/o dimensionali dell'alloggio prima della scadenza del periodo del vincolo.

Per quanto riguarda l'attività relativa ai mutui agevolati, nel corso del semestre sono stati assunti due provvedimenti di presa d'atto estinzione totale anticata di mutui con decadenza dai vincoli.

L'ufficio eroga ogni semestre (rate semestrali 30/06 e 31/12) contributi in conto interesse sui mutui agevolati a suo tempo stipulati a sensi della L.P. 21/92 e successi piani straordinari e della L.P. 1/2014.

Relativamente alla rata in scadenza al 30/06/2023, con provvedimento del Responsabile del Servizio n. 109 del 16/05/2023, sono stati impegnati:

- € 4.330,29 per interventi ai sensi della L.P. 21/92
- € 20.972,77 per interventi ai sensi della L.P. 20/2005
- € 30.158,97 per interventi ai sensi della L.P. 23/2007
- € 18.951,38 per interventi ai sensi della L.P. 19/2009
- € 1.969,05 per interventi ai sensi della L.P. 1/2014

per un totale € 76.382,46.

L. P. 18.06.1990, N. 16 – Interventi a favore di persone anziane

Intervento Plurimo in C.C. Rabbi

Intervento di ristrutturazione ed adeguamento strutturale della p. ed. 1119 in C.C. Rabbi relativamente a quattro alloggi contraddistinti con le pp.mm. 2, 3, 4, e 5, sui quali vige l'obbligo del rispetto del vincolo di occupazione previsto dall'art. 82 della L.P. 21/92, la cui scadenza è il 13/06/2023.

Con determinazione del Responsabile del Servizio n. 18 del 23/01/2023 è stata autorizzata la proroga dell'assegnazione dell'alloggio identificato nella p.m. 4 a favore del sig. D.F., fino alla scadenza del vincolo di destinazione.

Ufficio Tecnico

ATTIVITA' UFFICIO TECNICO

L'Ufficio Tecnico, nello svolgimento dei compiti e delle normali funzioni, ha provveduto allo svolgimento delle ordinarie attività di:

- lavori di manutenzione degli edifici di proprietà quali: la sede della Comunità in Malè, la sede degli uffici Socio-Assistenziali in Pellizzano, compresa la manutenzione ordinaria e il continuo mantenimento-adeguamento delle attrezzature di proprietà dell'Ente, in particolare lavori di manutenzione per lo "spazio argento" con tinteggiature e manutenzione straordinaria dei serramenti;
- affidamento del servizio annuale di gestione delle caselle di posta elettronica certificata;
- affidamento del servizio di verifica periodica ascensore anni 2023-2025;
- rinnovo Certificato antincendio della sede della Comunità;
- rinnovo del contratto per la fornitura calore rete di teleriscaldamento per cinque anni;
- gestione dei servizi di pulizia della sede e delle sedi dislocate sul territorio;
- gestione dei servizi di vigilanza della sede;
- gestione dei servizi di telefonia fissa e mobile;
- gestione dell'erogazione della fornitura energia elettrica per i prossimi due anni - si è aderito alla nuova convenzione sul sistema Mercurio/Mepat della Provincia Autonoma di Trento;

- gestione della manutenzione, del controllo ed adeguamento tecnico degli impianti elettrico, idraulico, fotovoltaico, telefonico, gruppo di continuità, riscaldamento, nonché controllo periodico dell'ascensore;
- gestione dell'accordo con GSE relativamente alla produzione di energia elettrica dell'impianto fotovoltaico della sede della Comunità;
- gestione della convenzione nazionale Mepa per la fornitura dei toner ed il servizio di manutenzione delle fotocopiatrici della sede della comunità
- manutenzione ordinaria e controllo della funzionalità degli automezzi di proprietà della Comunità;
- gestione, stipula e l'aggiornamento delle polizze di assicurazione sui mezzi di proprietà;
- gestione delle tasse automobilistiche sui mezzi di proprietà;
- effettuazione delle revisioni periodiche sui mezzi di proprietà;
- acquisizione dei buoni carburante per gli automezzi dell'intero ente - si è aderito all'accordo quadro sul sistema nazionale Mepa;
- gestione del servizio di assistenza e manutenzione di n. 18 defibrillatori dislocati presso il territorio della Valle di Sole.

In riferimento alla manutenzione annuale del verde del sentiero di valle è stato redatto il progetto e dato seguito alla predisposizione degli atti per la pubblicazione della gara telematica, si è provveduto all'espletamento della stessa e all'affidamento di tale servizio di manutenzione del verde sentiero di valle per l'anno 2023 con stipula del relativo contratto in data 31.05.2023.

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE

Si è proseguito con il progetto di digitalizzazione relativo alle pratiche della CPC e dell'archivio storico delle pratiche paesaggistiche.

PREVENZIONE E SICUREZZA

Nell'ambito dell'attività specifica riguardante la Prevenzione e Sicurezza, così come prevista dalla legislazione corrente ed in particolare dal Decreto Legislativo n.81/2008, l'Ufficio Tecnico ha coordinato ed attuato gli aspetti tecnici della sicurezza nelle varie sedi di proprietà, degli uffici decentrati sul territorio, coadiuvando i responsabili dei vari Servizi. In particolare ha dato corso alle attività di:

- gestione dell'affidamento degli incarichi in essere di RSPP e di tutti quelli relativi agli adempimenti obbligatori ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

LAVORI PUBBLICI

In relazione al Fondo Strategico Territoriale, approvato con delibera della G.P. di data 22.07.2016 n. 1234, il Servizio è impegnato nell'esecuzione delle nuove piste ciclabili della Valle di Rabbi e dell'alta Valle di Sole da Ossana al Passo del Tonale, in particolare sta gestendo:

1. la realizzazione del tratto OSSANA 1 - lavori affidati con contratto stipulato il 04/05/2021 e relativi subappalti – incarico DL affidato con contratto stipulato il 06/05/2021 e incarico Coordinatore Sicurezza affidato con contratto stipulato il 25/05/2021; i lavori sono in corso di esecuzione; nel 2023 si sono autorizzate modifiche ai subappalti e

approvato la 2° variante corso d'opera e verbale di concordamento nuovi prezzi n. 2 senza aumento contrattuale e il 4° stato di avanzamento lavori. Si è predisposta la procedura per l'istruttoria e l'accettazione dell'istanza presentata dalla ditta appaltatrice riguardante la rinegoziazione ai sensi dell'articolo 35 della legge provinciale 16 giugno 2022, n. 6 (misure straordinarie per fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi negli investimenti pubblici);

2. la realizzazione del tratto Rabbi 3 - lavori affidati con contratto stipulato il 05/05/2021 - incarico di DL affidato con contratto stipulato il 06/05/2021 - incarico Coordinatore Sicurezza affidato con contratto stipulato il 25/05/2021 - incarico collaudo statico affidato con contratto stipulato il 29/09/2021; i lavori sono in corso di esecuzione; nel 2023 si è approvato il 5° stato di avanzamento lavori; è in corso di predisposizione una variante in corso d'opera. Si è predisposta la procedura per l'istruttoria e l'accettazione dell'istanza presentata dalla ditta appaltatrice riguardante la rinegoziazione ai sensi dell'articolo 35 della legge provinciale 16 giugno 2022, n. 6 (misure straordinarie per fronteggiare gli aumenti eccezionali dei prezzi negli investimenti pubblici);

Per quanto riguarda altri tratti di piste ciclopedonali, il Servizio sta gestendo i seguenti affidamenti:

1. per il tratto Mezzana – Pellizzano: incarico di progettazione definitiva affidato con contratto stipulato il 16/12/2021 e incarico di relazioni geologi affidato con contratto stipulato il 09/12/2021. Il progetto è stato consegnato dal progettista a settembre 2022. Sono in corso verifiche ed incontri con i proprietari dei terreni interessati dall'intervento.;
2. per il tratto Loc. Giare Commezzadura: incarico relazioni geologiche affidato con contratto stipulato il 09/12/2021; nel 2023 si affiderà la progettazione;
3. per il tratto Cogolo - Peio: incarico di progettazione definitiva affidato con contratto stipulato il 21/12/2021 e incarico relazioni geologiche affidato con contratto stipulato il 09/12/2021. Il progetto è stato consegnato dal progettista a settembre 2022. Si è tenuta a novembre 2022 la conferenza di servizi istruttoria e sono in corso sopralluoghi e modifiche al progetto per definire il tracciato a seguito delle conferenze di servizi.
4. Tratto Rabbi unità funzionale autonoma 1: si sono tenute due conferenze di servizi istruttorie rispettivamente in data 18/10/2022 e 19/01/2023. E' in corso di aggiornamento la progettazione a seguito dei pareri espressi nelle conferenze di servizi.

TRASPARENZA

Il Servizio sta garantendo gli obblighi in materia di trasparenza relativamente agli affidamenti sopra indicati.

In particolare, il Servizio sta provvedendo alla pubblicazione dei provvedimenti e degli atti relativi a tutti gli affidamenti di lavori, servizi e forniture attraverso l'utilizzo del nuovo applicativo Sicopat (Nuovo Sistema Informativo Contratti della PAT obbligatorio dal 01.01.2021).

C.P.C.

Si è curato il rinnovo della C.P.C., nominata con deliberazione dell'Assemblea per la pianificazione urbanistica e lo sviluppo n. 2/2023 e l'adozione del disciplinare di funzionamento della Commissione approvato con decreto del Presidente n. 27/2023.

A partire da gennaio 2023 si sta sperimentando il nuovo programma per la gestione delle pratiche C.P.C. e C.E.C.

Nell'ambito delle attività propedeutiche e preliminari all'emissione dei pareri di autorizzazione paesaggistico-ambientale espressi dalla C.P.C. Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole, l'ufficio tecnico ha provveduto a:

- Gestione della C.P.C. da parte del dipendente che ricopre mansioni di Segretario della Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole,
- Protocollo delle richieste inoltrate, nonché verifica e controllo dell'idoneità degli elaborati grafico-progettuali allegati alle stesse;
- Istruzione delle pratiche prima dell'inoltro per la valutazione alla Commissione di Pianificazione Territoriale e il Paesaggio della Comunità della Valle di Sole;
- Redazione e pubblicazione dei pareri espressi dalla C.P.C. sulle pratiche e dei Verbali di Commissione;
- Emissione, previo protocollo in uscita, dei pareri espressi dalla C.P.C..

La C.P.C. nel 2023, così come negli anni precedenti, svolge anche il ruolo di Commissione Edilizia Comunale C.E.C. per i Comuni di Dimaro Folgarida e Peio.

- Fino alla data del 01.06.2023, il Comune di Dimaro Folgarida ha presentato 35 pratiche edilizie.
- Fino alla data del 01.06.2023, il Comune di Peio ha presentato 25 pratiche edilizie.
- Nel corso del 2023, fino alla data del 01.06.2023, sono pervenute 204 pratiche e sono stati rilasciati 166 provvedimenti tra autorizzazioni, pareri paesaggistici e pareri C.E.C.

Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio
--

ATTIVITA' ORDINARIA

Rientrano nei compiti dell'ufficio tutela dell'ambiente e del territorio tutte le attività che le leggi, lo Statuto della Comunità, i regolamenti e gli atti di organizzazione attribuiscono alla competenza del settore ambiente e tutela del territorio, nello specifico:

- raccolta sul territorio del rifiuto secco non riciclabile, del rifiuto organico e delle raccolte differenziate nelle località turistiche e non, con operai-autisti dipendenti dall'Ente e con mezzi di proprietà;
- gestione diretta di n. 11 (undici) Centri Raccolta comunali, di un Centro Integrato (C.R.Z.- Stazione di Trasferenza) e di un Centro Integrato collocato all'interno della ex discarica per la raccolta dell'organico, del verde, ingombranti e residuo;
- gestione dei materiali provenienti dalle raccolte differenziate stoccate nei C.R. e nel C.R.Z. attraverso selezione, anche manuale, carico e trasporto agli impianti individuati.

Nel corso dei primi mesi del 2023, nell'ambito delle attività ordinarie assegnate, l'Ufficio Tutela dell'Ambiente e del Territorio ha svolto e concretizzato:

- la gestione dei servizi in appalto seguendoli in tutte le fasi, dalla raccolta allo stoccaggio, trasporto e avvio a riciclo/smaltimento, di tutte le raccolte differenziate, tra cui:

- il servizio di ritiro e smaltimento plastica dura per il periodo gennaio-giugno 2023 (affido diretto determina 332 d.d. 21/12/2022);
- il servizio di ritiro e smaltimento del materiale legnoso per il periodo gennaio-giugno 2023 (affido diretto determina 328 d.d. 19/12/2022);
- il servizio di ritiro e smaltimento del materiale biodegradabile di cucine e mense per il periodo gennaio-giugno 2023 (affido diretto determina 339 d.d. 29/12/2022).
- Il servizio di smaltimento dei piccoli inerti domestici, dei rifiuti urbani pericolosi, degli pneumatici, ed il trattamento e selezione del multimateriale leggero.
- il servizio di lavaggio indumenti da lavoro e DPI per gli operai addetti alla raccolta (determinazione n. 335 d.d. 22/12/2022).

Sono stati affidati, a seguito di confronti concorrenziali e gare telematiche i seguenti servizi:

- servizio di smaltimento della frazione biodegradabile lignocellulosica (verde e ramaglie) per l'anno 2023;
- servizio di smaltimento della frazione biodegradabile di cucine e mense (per 12 mesi);
- servizio di smaltimento degli imballaggi in plastica;
- servizio per la cessione dei materiali ferrosi (per un periodo di mesi 6);
- servizio di smaltimento dei rifiuti ingombranti CER 200307, in via emergenziale.

A maggio 2023 è stata inoltre espletata la procedura ed affidato il "servizi ausiliari di gestione dei centri integrati, di supporto alla raccolta puntuale, di movimentazione e cernita dei materiali riciclabili e di manutenzione delle attrezzature sul territorio" per la durata di 16 mesi (2023-2024).

In questi primi mesi dell'anno 2023 sono inoltre stati affidati i seguenti incarichi:

- l'incarico relativo alla verifica periodica degli impianti di messa a terra presso i CR e nelle sede della comunità della Valle di Sole;
- l'incarico per la revisione e l'aggiornamento dei DVR incendio per i centri integrati e DVR per i CR;
- l'incarico triennale relativo alla manutenzione degli impianti e dispositivi antincendio;
- l'incarico per la fornitura a noleggio di stoviglie, in attuazione della campagna di sensibilizzazione sul contenimento dei rifiuti prodotti nelle manifestazioni stagionali;
- l'incarico per la verifica metrica periodica delle pesi presso il centro integrato;
- l'incarico per l'esecuzione delle analisi merceologiche sul rifiuto indifferenziato.

Inoltre sono state affidate le seguenti forniture:

- acquisto dei sacchetti biodegradabili;
- acquisto di contenitori carrellati;
- acquisto ghiaietto naturale lavato per la manutenzione dei piazzali e delle strade.

Nel periodo considerato del 2023 sono stati affidati servizi per la formazione del personale operaio specifici per le mansioni a loro affidate: addetti alla conduzione di gru su autocarro – addetti alla conduzione di gru mobile).

Tra le altre attività svolte dal Servizio nel corso del 2023:

- trasporto con mezzi propri di alcuni materiali riciclabili (organico/verde, imballaggi in più materiali, carta, cartoni) dalla "stazione di trasferimento" alle piattaforme finali di lavorazione;
- gestione e manutenzione di cassonetti, campane, containers e loro posizionamento sul territorio sia per quanto riguarda la raccolta stradale che per la raccolta porta a porta presso le grandi utenze. Movimentazione con successiva registrazione sul portale in uso (Garbage) di tutti quei dispositivi destinati al conferimento delle varie tipologie di rifiuto. Supporto al

servizio ragioneria per mantenimento inventario a seguito di dismissioni di quei dispositivi alienati o distrutti. Distribuzione alle utenze che ne fanno richiesta attraverso apposita procedura dedicata, dei composter per il compostaggio domestico, comprensiva di fatturazione ai singoli comuni per l'eventuale quota spettante;

- gestione delle richieste di consegna cassonetti per feste e manifestazioni con associazione dei dispositivi, consegna degli stessi, registrazione svuotamenti, elaborazione dati ed emissione della fattura dedicata extra TIA;
- gestione dei sistemi di identificazione e di pesatura installati sui mezzi della raccolta per garantirne la continua efficienza ai fini dell'applicazione della tariffa puntuale con mantenimento di un magazzino delle principali parti di ricambio dei sistemi;
- gestione delle attrezzature e dei macchinari di proprietà, a seguito di aggiudicazione di appalto triennale con determinazione n. 160 del 20/07/2022, nonché l'affidamento di manutenzioni su pezzi particolari (es svuotacampana idraulico kinshofer);
- gestione dei mezzi di proprietà, a seguito di aggiudicazione di appalto con determinazione n. 334 del 22/12/2022;
- pulizia dei piazzali esterni della ex discarica con mezzi ed operai della Comunità;
- attività di rilevamento dati e statistiche, in particolare si è provveduto alla trasmissione alla banca dati Anci - Conai dei dati relativi alle raccolte differenziate del primo e secondo semestre 2022;
- stampa dei tesserini ambientali (badge) per l'ingresso e l'identificazione dell'utente nei CR, sia su richiesta diretta dell'utente che su richiesta dei Comuni;
- la predisposizione dei documenti di competenza inerenti bilanci (rielaborazione consuntivo) DUP, PEG in collaborazione con altri servizi dell'ente, nonché predisposizione del riaccertamento ordinario dei residui al 31/12/2022 di competenza;
- presa d'atto dei nuovi corrispettivi ANCI CONAI e predisposizione mensile di accertamenti di entrata per i vari materiali (vetro, multimateriale, ferro, carta e cartone, tetrapak, batterie e pile, RAEE, tessili, lastre di vetro, grandi imballaggi, olio alimentare, ...) e per la cessione di composter domestici, con successiva emissione di e-fatture o fatturePA;
- aggiornamento a seguito delle modifiche del parco mezzi dedicati al trasporto dei rifiuti urbani (inserimento di nuovo autocompattatore e dismissione di mezzo ceduto) dell'iscrizione all'Albo Nazionali Gestori Ambientali;
- gestione di fatture passive (controllo regolarità su programma Pi.Tre, imputazione e gestione su programma ascotweb, liquidazione attraverso programma atti.net), solleciti di pagamento per fatture insolute;
- trasmissione trimestrale (aprile 2023) all'Agenzia delle Dogane della dichiarazione per il rimborso sui quantitativi di gasolio per uso autotrazione consumati nel periodo di riferimento – con conseguente accertamento di entrata dei benefici riconosciuti;
- registrazione, elaborazione e trasmissione (all'A.D.E.P. - P.A.T.) dei dati relativi alle quantità delle raccolte differenziate e non sul territorio, presso i C.R. attraverso il controllo, la registrazione e la estrapolazione di tutti quei dati inerenti i conferimenti nei vari CR con suddivisione delle quantità, per quei centri a servizio di più comuni (Terzolas e Commezzadura).
- raccolta dati ed elaborazione denuncia MUD anno 2023 dati 2022 per quanto di competenza della Comunità della Valle di Sole per la parte tecnico operativa dei singoli materiali, compresi i rifiuti gestiti in autonomia dei singoli comuni rientranti nel ciclo dei rifiuti urbani;
- attività ed utilizzo del sistema di gestione del protocollo informatico (P.I.Tre.) per quanto riguarda la gestione della corrispondenza in uscita;

- inserimento ed aggiornamento di tutti i documenti e le informazioni come previsti dagli obblighi di pubblicazione della sezione “Amministrazione trasparente” - All. al PNA 2022 n. 9);
- predisposizione delle determinazioni nelle materie di competenza del proprio servizio, di atti gestionali relativi ai compiti affidati, e dei provvedimenti di liquidazione relativi agli impegni assunti;
- servizio di front office: attraverso la tempestiva presa in carico delle segnalazioni, richieste di informazioni e /o chiarimenti in merito alla gestione pratica sulla raccolta differenziata, attuando soluzioni concrete ed esaustive;
- partecipazione alle “cabine di regia” organizzate dal Servizio ADEP con i gestori del servizio rifiuti del Trentino(cadenza mensile o a necessità straordinaria);
- collaborazione e confronto con le Amministrazioni Comunali, la P.A.T. e gli altri Enti gestori del Trentino relativamente alle metodologie di raccolta riguardanti i singoli progetti e le iniziative di miglioramento del servizio raccolta dei rifiuti, anche secondo i dettami del V aggiornamento del Piano provinciale di gestione dei rifiuti;

La deliberazione n. 15/22/R/rif approva il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani – TQRIF, in vigore dal 1 gennaio 2023, il quale prevede l’introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori. Il servizio Ambiente in questi primi mesi del 2023 ha introdotto nuovi servizi previsti nel TQRIF tra cui il servizio di contact center (affidamento incarico con determinazione n. 294 del 02/12/2022) l’utilizzo della piattaforma Garbage anche per l’inserimento degli ordini di lavoro tra gli enti della Valle di sole al fine di tracciare le richieste e le tempistiche di evasione delle stesse (art. 9.1 – consegna attrezzature senza sopralluogo= 947 richieste; art. 9.2 - consegna attrezzature con sopralluogo 55 richieste; art. 34.1 – riparazione attrezzature senza sopralluogo= 9 richieste; art. 33.1 - segnalazione disservizi senza sopralluogo= n. 2 richieste; art. 34.2 riparazione attrezzature con sopralluogo= 52 richieste; art. 31.1 – ritiro rifiuti su chiamata= 10 richieste; 33.2 - segnalazione disservizi con sopralluogo= n. 4 richieste)

A seguito dell’adozione della Carta dei Servizi la Comunità della Valle di Sole, in concerto con i Comuni, ha introdotto il servizio di ritiro dei materiali ingombranti presso le utenze che ne fanno richiesta.

Nel mese di gennaio è stata inoltrata domanda di ammissione al Bando ANCI – COREVE per il contributo destinato allo sviluppo della raccolta differenziata del vetro: la Comunità ha ricevuto un finanziamento pari ad €. 6.715,45 per la fornitura di attrezzature per la raccolta del vetro.

Nei primi mesi del 2023 sono proseguite le attività relative al nuovo sistema di misurazione puntuale tramite dispositivi a “calotta” con le seguenti principali attività:

- gestione delle calotte presenti in tutti i comuni con attività di monitoraggio, verifiche di funzionamento, controllo conferimenti e gestione tessere per il conferimento in sinergia con i Comuni, con supporto al ripristino e correzione di eventuali malfunzionamenti dei dispositivi elettronici installati sulle cupole semi-interrate;
- verifica e controllo regolarità del numero dei conferimenti presso CR anno 2022 registrati sul portale gestionale Garbage per il corretto inserimento in fattura delle riduzioni spettanti;
- verifica e controllo regolarità del numero dei conferimenti del rifiuto secco (calotte) anno 2022 tramite il portale gestionale Garbage (n. errori 1217) ed intervento a supporto con i

comuni interessati per la sistemazione delle anomalie e possibilità di emissione fattura corretta.

L'ufficio ha aggiornato il portale della Comunità della Valle di Sole sia nella propria sezione "rifiuti" che nella sezione "amministrazione trasparente". Inoltre ha attuato gli adempimenti relativi alla privacy tramite il portale dedicato messo a disposizione dall'Amministrazione ed ha aggiornato i dati relativi agli incarichi professionali/consulenti come da indicazioni ricevute.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA.

L'ufficio ambiente, di concerto con l'ufficio tecnico, ha presentato domanda di accesso al contributo per il progetto per il miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani, così come previsto nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, linea di intervento A – M2C1.1 I 1.1 (domanda n. MTE11A_00000974).

Dopo un'attenta lettura del Bando predisposto dal Ministero della Transizione Ecologica ed incontri mirati con i sindaci della Valle di Sole, l'ufficio ha predisposto un progetto che rientra nelle tipologie di intervento integrato complesso e prevede l'acquisto di attrezzature e dispositivi, per migliorare la raccolta differenziata, suddiviso su tre livelli: utenze domestiche, territorio e centro integrato. Il quadro economico ammonta ad €. 999.898,10 di spese ammissibili al finanziamento. Il progetto è stato approvato con Decreto del Commissario n. 17 del 9 febbraio 2022.

La proposta inoltrata al MI.T.E. tramite portale dedicato è corredata da:

- una relazione analitica sullo stato di fatto e sulle possibilità di intervento per migliorare la raccolta differenziata in Valle di Sole
- un quadro economico, nel quale si evidenziano le tipologie di fornitura sui tre livelli, le quantità stimate ed i costi ricavati attraverso analisi ed indagini di mercato, acquisizione di preventivi o sulla base di forniture recenti analoghe.
- un cronoprogramma procedurale 2022-2024.
- un cronoprogramma di spesa.
- le dichiarazioni richieste nel bando.

La Comunità della Valle di Sole - Servizio Tecnico, Edilizia Abitativa, Tutela dell'Ambiente e del Territorio è stata delegata da alcuni comuni interessati a candidare le loro proposte per il bando PNRR sopra richiamato. In particolare:

COMUNE DI RABBI:

- Il Comune di Rabbi ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 5 del 09/02/2022 per presentare il progetto denominato "ammodernamento del Centro Recupero Materiali (CRM) nel Comune di Rabbi in frazione Pracorno. Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 684.515,60.

COMUNE DI MALE':

- Il Comune di Malè ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 2 del 04/02/2022 per presentare il progetto denominato "Ampliamento e modifiche del Centro Raccolta Materiali (CRM) sulla P.ED 526 e sulle PP.FF 971/2-969/1-968/2-967/2 C.C. Malè". Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 491.229,75.

COMUNE DI MEZZANA:

- Il Comune di Mezzana ha delegato la Comunità con deliberazione della Giunta Comunale n. 11 del 09/02/2022 per presentare il progetto denominato "Realizzazione isola ecologica Loc. Marilleva 1400 nel Comune di Mezzana". Le spese ammissibili a finanziamento ammontano ad €. 135.158,84.

Con Decreto n. 128 del 30/03/2023 il Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica – Dipartimento sviluppo sostenibile ha approvato la graduatoria definitiva per gli investimenti sull'Economia Circolare – investimento 1.1 – linea di intervento A dalla quale risultano ammessi a finanziamento tutti e quattro gli interventi sopra elencati. Si sta attendendo il decreto di finanziamento.

Malè li 9 giugno 2023

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO
arch. Augusta Conta

**SERVIZIO ISTRUZIONE, CULTURA, SOCIO-ASSISTENZIALE
E SVILUPPO ECONOMICO**

**RELAZIONE STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI
A GIUGNO 2023**

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL PRIMO SEMESTRE 2023

PREMESSA

Al fine di appurare lo stato di attuazione degli obiettivi previsti dalla Relazione Previsionale Programmatica di Bilancio 2023 ed esplicitati in particolare nel Documento Unico di Programmazione e nel Programma Esecutivo di Gestione 2023, si redige la presente relazione sullo Stato di Attuazione dei Programmi con riferimento all'attuazione dei servizi alla data odierna del 15 giugno 2023.

UFFICIO ISTRUZIONE E CULTURA

1.- Servizi ausiliari all'istruzione e diritto allo studio:

L'Ufficio Istruzione della Comunità, in attuazione della legge provinciale 7.8.2006, n. 5 (legge provinciale sulla scuola, che disciplina, al Titolo V, gli interventi per l'esercizio del diritto allo studio) e del relativo D.P.P. di data 5/11/2007 n. 24-104/Leg. Regolamento del diritto allo studio ai sensi degli artt. 71, 72 e 73 della citata Legge (regolamento di attuazione la definizione di requisiti, criteri e modalità per l'accesso a tali servizi ed interventi), favorisce l'adempimento scolastico fornendo interventi e servizi in materia di assistenza scolastica. Altro obiettivo, da sempre perseguito unitamente al Servizio sociale, è l'eliminazione progressiva delle cause di ordine strutturale, sociale e culturale che ostacolano una reale uguaglianza di opportunità educative, anche attraverso politiche sociali.

Il conseguimento degli obiettivi passa attraverso i seguenti servizi, gestiti nel corso del corrente anno scolastico e pertanto nel corso del primo semestre 2023:

- **Servizio di mensa scolastica**
- **Acquisti di arredi ed attrezzatura per il servizio mensa**
- **Assegni di studio**
- **Facilitazioni di viaggio**

1.1.- Servizio Mensa

Nel corso del primo semestre 2023 si è provveduto alla gestione degli adempimenti contrattuali previsti nelle convenzioni e contratti per il servizio mensa scolastica a.s. 2022/2023 con i diversi soggetti interessati, ai quali è stato affidato il servizio (Risto3, Comuni di Vermiglio, Rabbi e Caldes).

Sono state attuate le verifiche delle relative fatturazioni con relativi controlli e liquidazioni per le prestazioni di mensa scolastica erogate dalla ditta Risto3, dalle amministrazioni comunali di

Caldes, Rabbi e Vermiglio per l'erogazione del servizio in complessive n. 2 sedi di scuola secondaria di primo grado (Malé e Ossana), n. 9 scuola primaria (Cogolo, Vermiglio, Ossana, Mestriago, Dimaro, Croviana, Malé, Rabbi e Caldes), il tutto per complessivi **n. 11 punti di erogazione di servizi di ristorazione scolastica attivi con n. 5 punti cottura** (Vermiglio, Ossana, Malé, Rabbi e Caldes).

I pasti erogati fino a chiusura dell'anno scolastico nel periodo gennaio – giugno 2023 sono pari a n. 47.530.

Per quanto riguarda il processo di gestione dei buoni pasto elettronici, nel corso del primo semestre 2023 è andato a regime l'attività con il gestore Progetti e Soluzioni SpA, individuato dal Consorzio dei Comuni Trentini quale vincitore dell'appaltato gestito dallo stesso Consorzio, nonché l'emissione con il sistema PagoPA per il pagamento della compartecipazione al servizio.

1.2.- Qualità del servizio di mensa.

Anche nel corso del primo semestre 2023, in base al regolamento nell'ambito del programma annuale per il diritto allo studio adottato ai sensi della L.P. 5/2006 e successivo Regolamento di attuazione, è proseguito il mandato presso i due Istituti Comprensivi della Commissione mensa unica ed indistinta per tutti i loro plessi scolastici. Dagli Istituti è pervenuta una sostanziale soddisfazione rispetto al servizio erogato, come risulta agli atti sia dai report delle visite/controlli dei componenti la Commissione sia dagli esiti complessivamente riportati in Commissione.

In considerazione dei positivi riscontri avuti dell'utilità della condivisione del menù, è stato rivisto il canale di comunicazione del menù ed altre notizie utili rispetto al locale servizio di mensa attraverso il piccolo notiziario "Posate e Matite" che esce con 2 numeri per anno scolastico. Un numero è uscito a fine anno scolastico.

Nel semestre è proseguita la gestione delle diete personalizzate per motivi di salute o etico-religiose attraverso l'apposito portale al quale accedono i genitori, caricando la documentazione necessaria.

1.3.- Servizio mensa per studenti profughi ucraini

Con decreto n. 31 di data 4.4.2023 è stato regolamentato l'accesso e l'erogazione del servizio mensa da parte di alunni profughi provenienti dall'Ucraina residenti temporaneamente in Valle di Sole, disponendo una politica tariffaria di esenzione per l'anno scolastico 2022/2023 per gli alunni e studenti profughi ucraini già iscritti e/o che si iscriveranno al servizio mensa fino al termine dell'anno scolastico 2022/2023.

1.4.- Acquisti e manutenzioni attrezzature

Nel corso del primo semestre 2023 non si è proceduto ad acquisti di attrezzatura, né di arredi. Non si sono verificate necessità di manutenzione di quelle installate.

1.5.-Assegni di studio e facilitazione viaggi

La Comunità sta svolgendo la verifica rispetto alle spese effettivamente sostenute nel corso dell'anno scolastico 2022/2023 a fronte delle quali è erogato il beneficio dell'assegno di studio. Si sta provvedendo in relazione all'erogazione, che avverrà nel corso del mese di luglio e agosto in

base all'art.72 della legge provinciale 7 agosto 2006 n. 5 per tutti gli studenti in graduatoria del secondo ciclo di istruzione e formazione residenti nei Comuni appartenenti alla Comunità della Valle di Sole costretti a risiedere fuori famiglia. La Comunità ha erogato, inoltre, facilitazioni di viaggio di cui all'articolo 76 della citata L.P. Le attività del primo semestre hanno riguardato la verifica oltre che delle spese anche delle condizioni di merito, propedeutiche alla liquidazione.

Le domande finanziate sono complessivamente 52, oltre ad 1 domanda per facilitazione viaggio per un importo liquidabile complessivo di €. 77.500,00.- (oltre alla relativa imposta IRAP) ed €. 100,00.- per facilitazione viaggio.

2.- Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale:

Nel periodo considerato non sono state effettuate attività dirette. Nel corso del mese di aprile u.s. è stata inviata al Servizio Attività Culturali della Provincia una proposta progettuale annuale con richiesta di finanziamento delle relative attività culturali estive.

UFFICIO SOCIO-ASSISTENZIALE

1.- Servizio sociale territoriale:

1.1.- Riorganizzazione del Servizio sociale territoriale e apertura di Spazio Argento

A decorrere dal 1° gennaio 2021 è stato attuato il processo di **riorganizzazione del Servizio sociale** territoriale. Con decreto n. 29 di data 16/12/2020 è stata approvata una riorganizzazione del Servizio Sociale territoriale della scrivente Comunità. Con la riorganizzazione si realizza di fatto una piena polivalenza della presa in carico di assistiti ed utenti: ciò significa che l'assistente sociale si occupa dei bisogni espressi da tutte le aree di utenza dell'ambito comunale: minori, famiglie, adulti, disabili e anziani.

Ad iniziare da maggio 2023 è intervenuta **una successiva parziale riorganizzazione per l'attuazione di Spazio Argento**, ufficio dedicato alla presa in carico precoce di anziani, mediante un aumento di n. 6 ore di servizio ad un'assistente sociale in ruolo da maggio a dicembre 2023 ed un aumento di n. 6 ore di servizio ad un'assistente sociale fuori ruolo incaricata di coprire le esigenze di Spazio Argento per 30 ore settimanali a decorrere da novembre 2023. L'aumento di orario, come sopra descritto, ha consentito di mantenere 2 sportelli di segretariato sociale professionale (con assistenti sociali) di cui 1 a Pellizzano oltre ad un ulteriore sportello dedicato specificatamente all'area anziani di Spazio Argento. In sintesi 2 aperture sono a Malé dalle 9 alle 11.30 e 1 apertura a Pellizzano con medesimo orario dalle 9 alle 11.30. Eventuali bisogni di ulteriore apertura, anche nel corso del 2023, saranno valutati alla luce della presenza di personale OSS, ricollocato in ufficio presso Spazio Argento.

Ai fini logistici sono state completate le operazioni di allestimento degli uffici (arredi e postazioni informatiche e telefoniche per il personale) che sono al piano terra della sede della Comunità con entrata separata dal rimanente edificio.

L'avvio di Spazio Argento ha richiesto la partecipazione della Comunità della Valle di Sole al Tavolo provinciale nella persona della Responsabile e nei lavori della Cabina di regia del raggruppamento territoriale (Val di Non, Valle di Sole, Rotaliana e Paganella) con la Responsabile e la coordinatrice di Spazio Argento. Sono in corso in queste settimane gli accordi per la composizione dell'equipe multiprofessionale di Spazio Argento, con le dovute presenze di personale infermieristico e assistente sociale di APSS.

1.2.- Conferenza dei Sindaci/Assessori alle politiche sociali

Visto il rinnovo delle Giunte comunali, è stato proposto già a fine 2021 uno strumento di coordinamento sociale sovra-comunale, denominato Conferenza dei Sindaci/Assessori alle politiche sociali. Poiché risulta uno strumento importante ed efficace di raccordo con i Comuni, proseguono tali convocazioni con regolarità: alla data odierna si sono svolti n. 3 incontri (23 febbraio, 23 aprile e 13 giugno), sia con contenuti informativi, sia con finalità programmatiche e progettuali sovracomunali.

1.3.- Segretariato sociale e sportello

Nel corso del primo semestre 2023 è stato garantito lo sportello settimanale totalmente in presenza. L'attività di segretariato sociale si è svolta con o senza appuntamento. I colloqui informativi o di presa in carico sono svolti a Pellizzano (tutti i martedì) e a Malé (tutti i lunedì).

2.- Politiche giovanili:

2.1.- Progetto giovani e servizi di aggregazione giovanile

Nel corso del primo semestre 2023 è proseguita l'attività promozionale - preventiva assicurata all'interno del servizio di aggregazione giovanile sulla base della convenzione con l'Associazione provinciale per i minori APPM di Trento, affidataria del servizio per il periodo 2023-2026 con concessione di contributo ai sensi dell'art. 36bis della L.P. 13/2007.

Nell'ambito del Progetto è stato gestito lo spazio aggregativo per adolescenti e giovani a Malé, connesso con lo spazio musica con sale prova, presso l'edificio polifunzionale dell'Istituto comprensivo Bassa Val di Sole. Il Centro funge anche da punto di incontro e socializzazione per costruire momenti educativi in contesti ludici e di divertimento, al fine di incentivare il protagonismo giovanile e di stimolare processi di costruzione dell'identità personale.

Sono proseguite anche le attività presso gli spazi di aggregazione giovanile di Celledizzo, Vermiglio, Dimaro (laboratori), Ossana e Piazzola. Queste attività aggregative sono realizzate con la partecipazione, anche finanziaria dei Comuni di Peio, Ossana, Vermiglio e Rabbi per il rispettivo centro. All'Associazione APPM è stato inoltre concesso l'uso del furgone Ford fino al 31.5.2024 per le attività di aggregazione giovanile.

Nell'ambito delle attività è da citare l'attività denominata Green days. Si tratta di attività di socializzazione e uscite sul territorio nelle giornate di sabato nei mesi di aprile e maggio. Di rilievo anche il progetto con il Comune di Ossana di alfabetizzazione digitale per anziani, con il supporto dei giovani volontari alla presenza di educatori di APPM.

2.2.- Aggregazione giovanile e inclusione sociale

Anche per il 2023 è stata richiesta l'interconnessione delle politiche giovanili ad interventi di inclusione sociale e di organizzazione di occasioni socializzanti per ragazzi con fragilità, le cui attività sono proseguite per circa 5-6 ragazzi con buon riscontro in termini di soddisfazione da parte degli utenti e delle famiglie.

2.3.- Interventi straordinari per l'ampliamento offerta per giovani (SNAI)

L'anno scorso, l'Amministrazione ha preso atto del riscontro da parte dell'Agenzia per la Coesione Territoriale pervenuto con nota protocollo provinciale in entrata n. 113813 di data 15.2.2022 e della successiva presa d'atto disposta dalla Giunta Provinciale con deliberazione n. 890 di data

19.5.2022, nelle quali si codifica, a seguito di parere favorevole espresso dal Tavolo dei Sottoscrittori, la chiusura con esito positivo della procedura di condivisione delle proposte di modificazione di parte dei contenuti e dei termini attuativi delle azioni contenute nell'APQ-SNAI della Valle di Sole (Allegato 2A), in corso di realizzazione anche nel primo semestre 2023.

2.4.- Piani giovani di zona

Per quanto attiene le politiche giovanili, il Responsabile per la Bassa valle e la coordinatrice per l'Alta valle hanno confermato la partecipazione ai Tavoli Piani Giovani di Zona dell'Alta e Bassa Val di Sole nei lavori per l'emissione dei bandi e per la valutazione delle proposte progettuali - anno 2023 (n. 2 incontri per Piano e n. 1 incontro collegiale).

3.- Interventi per l'infanzia e i minori:

3.1.- IDE MINORI - intervento educativo domiciliare e SPAZIO NEUTRO

Per quanto riguarda i servizi ai minori è proseguito regolarmente l'intervento educativo domiciliare (IDE per minori) in presenza rivolto a nuclei con minori. L'intervento a domicilio è stato finalizzato al sostegno dello sviluppo dei minori e degli adolescenti, e per favorire la relazione genitori - figli ed il recupero delle competenze dei genitori o delle figure parentali di riferimento. I minori seguiti con questo servizio sia in valle che, eventualmente in struttura residenziale nel primo semestre 2023 sono complessivamente 19, ivi compresi gli utenti seguiti con l'intervento di spazio neutro (n. 4). L'operatore al quale è affidato il servizio è la Scs Progetto92 di Trento, affidataria del servizio per il periodo 2023-2026 con concessione di contributo ai sensi dell'art. 36bis della L.P. 13/2007.

3.2.- Centro socio educativo territoriale per minori "La Rais" di Terzolas e Progetto attività di Centro socio educativo territoriale in Alta Valle "Centro Smeraldo" di Pellizzano

Nel semestre è proseguito l'attività di sostegno presso due Centri socio-educativi rivolti a minori. Si tratta di un servizio semiresidenziale diurno per minori (6-14 anni), organizzato su due sedi (Centro La Rais di Terzolas e Centro Smeraldo a Pellizzano), che si configura come spazio socio-educativo territoriale dove il minore trova una risposta appropriata ai bisogni di benessere e di sostegno. Entrambi i centri funzionano nelle ore pomeridiane durante l'anno scolastico. Nel primo semestre 2023, l'attività si è svolta costantemente e totalmente in presenza. L'attività ha riguardato complessivamente una ventina di adolescenti inviati dal Servizio sociale e una decina con accesso libero. L'operatore al quale è affidato il servizio di gestione dei Centri è la Scs Progetto92 di Trento, affidataria del servizio per il periodo 2023-2026 con concessione di contributo ai sensi dell'art. 36bis della L.P. 13/2007.

3.3.- Interventi Sostitutivi della famiglia: servizi residenziali

La Comunità ha realizzato interventi sostitutivi finalizzati a sopperire situazioni di bisogno che non possono essere affrontate se non con l'allontanamento temporaneo della persona dal suo ambiente. Rientrano in questa tipologia affidamenti e accoglienze familiari di minori, accoglienze di adulti e anziani presso famiglie o singoli non legati da vincoli di parentela, pronta accoglienza per emergenze, collocamenti presso strutture residenziali di tipo comunitario o di tipo istituzionale sia per minori che per soggetti con handicap.

Anche nel corso del primo semestre 2023 si è reso necessario attivare o proseguire con i seguenti interventi per minori, tramite:

- **accoglienze in strutture residenziali (gruppi appartamento, comunità):** n. 10 utenti
- **affidamenti familiari intraparentali - accoglienze familiari,** per n. 8 utenti complessivamente
- **affidamento familiare extraparentali,** per n. 4 situazioni.

Va notato che la problematica minorile e familiare è in progressivo aumento, al di là dei numeri molto contenuti, ma sempre in aumento, sia dei collocamenti di minori e di vittime di violenza in istituti/strutture, che degli affidamenti familiari e accoglienze di minori e adulti. L'azione di prevenzione e gestione delle situazioni problematiche svolta dal Servizio Sociale territoriale, anche per mezzo delle attività di sostegno psico-sociale e di mediazione familiare, contribuisce a contenere gli allontanamenti dei figli dalla famiglia di origine e dal loro ambiente di vita sociale e relazionale, limitando di conseguenza anche la spesa per eventuali residenzialità fuori valle.

3.4.- S.D.E. (Soggiorni Diurni Estivi)

Nel primo semestre 2023 si è data attuazione alla programmazione dei soggiorni diurni estivi per il biennio 2023-2024 con un notevole impegno organizzativo sovracomunale. L'obiettivo perseguito è stato quello di arrivare a fornire un servizio di conciliazione alle famiglie, di socializzazione per adolescenti, finalizzato anche all'integrazione di minori disabili o con fragilità, con necessità di supporto, che richiedono in alcune situazioni un rapporto individualizzato con l'operatore. L'attività di fatto sarà realizzata nel corso dei mesi di luglio e agosto in 2 sedi (Terzolas e Ossana), ciascuno con 7 turni settimanali, dal 17.7.2023 al 1.9.2023. L'impegno quindi nel semestre in considerazione ha riguardato la fase programmatoria, la procedura di affidamento (procedura negoziata con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa), nonché l'accertamento delle risorse finanziarie mediante finanziamento da parte di tutti i Comuni della Valle.

3.5.- Protocollo scuole

Nel corso del primo semestre si sono svolti incontri con gli Istituti Comprensivi dell'Alta e Bassa Valle per riprendere la stesura del protocollo di collaborazione tra il mondo della scuola e il Servizio Sociale, lavoro che si era avviato nel periodo pre-emergenza Covid. Nel corso del 2023 sono stati coinvolti nel progetto altri ordini scolastici quali scuole materne federate e provinciali, asili nido, Scuole Professionali del territorio.

Nel corso del primo semestre sono stati di rilievo gli incontri per singolo plesso scolastico dell'Alta Valle per una conoscenza e condivisione dei contenuti di collaborazione previsti anche nel protocollo.

3.6.- Opuscolo "Benvenuti" per neogenitori

Nel corso del primo semestre 2023 si è lavorato per l'elaborazione di un opuscolo informativo rivolto a neogenitori. Sarà stampato e distribuito ai Comuni per una consegna in occasione dell'ingresso in comunità dei nuovi nati.

3.7.- Programma PIPPI

La Comunità della Valle di Sole dal 2023 applica il Programma PIPPI. Il Programma persegue la finalità di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie cosiddette negligenti al fine di ridurre il rischio di maltrattamento e il conseguente allontanamento dei bambini dal nucleo familiare d'origine, articolando in modo coerente fra loro i diversi ambiti di azione coinvolti intorno ai bisogni dei bambini che vivono in tali famiglie, tenendo in ampia considerazione la prospettiva dei genitori e dei bambini stessi nel costruire l'analisi e la risposta a questi bisogni.

L'obiettivo primario è dunque quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo, secondo il mandato della legge 149/2001.

4.- Interventi per la disabilità:

4.1.- Interventi semi-residenziali e domiciliari di educativa domiciliare IDE

Nel corso del primo semestre 2023 sono proseguiti i seguenti interventi:

- Percorsi di inclusione - Centro Socio-Educativo per persone con disabilità Il Gelso di Samoclevo gestito da GSH fino al 31.1.2023 e da IRIS dal 1.2.2023 al 31.5.2023 con sistema tariffa (n. 14 utenti), dal 1.6.2023 IRIS gestisce il Centro quale affidataria per il periodo giugno 2023 – maggio 2025 con concessione di contributo ai sensi dell'art. 36bis della L.P. 13/2007,
- Percorsi di inclusione - Centro gestito da IRIS a Revò nel Comune di Novella (n. 4),
- Percorsi di inclusione - struttura di ANFFAS a Trento (n. 1),
- Centro diurno di Edolo "Il Cardo" (n. 1),
- IDE, Intervento Domiciliare Educativo per disabili gestiti da GSH (n. 5) e IRIS (n. 3),
- Centro Occupazionale di Dimaro gestito da GSH per n. 13 utenti.
- Soggiorni vacanze per una decina di utenti gestiti da IRIS e GSH.

L'azione principale perseguita sul territorio a favore delle persone disabili non accolti in strutture residenziali, con handicap di lieve o media gravità, è quella di fornire opportunità di impiego e di socializzazione extra familiare che consentono lo sviluppo e il mantenimento delle abilità della persona, sostenendo contemporaneamente il nucleo familiare nel suo impegno a favore dei componenti in difficoltà. A tal fine contribuisce l'intera filiera di servizi predisposta a livello territoriale per favorire il recupero e l'inserimento delle persone disabili, a partire dall'età scolastica fino a quella della pensione.

In particolare nel primo semestre 2023 è stato attivato il servizio residenziale (avvicinamento alla scuola dell'abitare) presso la struttura pubblica di Samoclevo di Caldes, servizio affidato a ANFFAS Trentino di Trento. Nel primo semestre sono stati condotti i colloqui conoscitivi svolti con i giovani e i famigliari del progetto sperimentale, quale prima fase propedeutica al percorso che a giugno 2023 entra nel vivo con l'inizio delle esperienze residenziali. Il giorno 24 giugno è prevista l'inaugurazione di questo servizio finora non presente in Valle.

4.2.- Interventi Sostitutivi residenziale per disabili

Anche nel corso del primo semestre 2023 sono proseguiti gli interventi sostitutivi al nucleo familiare per disabili ed hanno riguardato una decina di persone con:

- servizi rivolti a soggetti con handicap collocati in strutture residenziali di tipo istituzionale, fuori dal territorio della Comunità (APSP Levico Cura di Levico e Nuova Casa Serena di Cognola)
- servizi rivolti a soggetti accolti in strutture di tipo comunitario, fuori dal territorio della Comunità (Anffas di Trento, Magica Fattoria di Sfruz e Gsh).

Complessivamente sono stati erogati servizi a n. 6 utenti assistiti.

4.3.- Laboratorio prerequisiti lavorativi

Nel corso del primo semestre sono proseguiti gli interventi sulla dimensione lavorativa, occupazionale e sociale, finora parzialmente erogati in valle. Il servizio semiresidenziale diurno prevede lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'apprendimento dei pre-requisiti

lavorativi, all'acquisizione di abilità pratico-manuali, al potenziamento/sviluppo di capacità e comportamenti adeguati all'assunzione di compiti e mansioni in ambiente lavorativo (puntualità, capacità di lavorare in gruppo, rispetto delle regole, riconoscimento dei ruoli, etc.), con la prospettiva di un inserimento in contesti lavorativi protetti o nel mercato del lavoro. Il servizio fornisce supporto alla persona focalizzando l'attenzione su tre principali aspetti:

- costruzione del progetto personale d'inserimento lavorativo;
- attivazione di un processo di riflessione e consapevolezza rispetto alla tenuta, alla motivazione ed alle risorse messe in campo durante l'esperienza lavorativa;
- valorizzazione delle competenze e delle abilità di carattere sociale, emozionale e relazionale.

Questo tipo di servizio, partito in via sperimentale a fine 2019 per la distanza della cooperativa che eroga il servizio (cooperativa Samuele di Trento), ha visto un ampliamento dell'utenza della Valle di Sole fino ad assestarsi nel primo semestre 2023 in n. 3 utenti.

Da sottolineare lo sforzo degli utenti stessi e delle famiglie per il raggiungimento di Trento, compensato tuttavia dalla appropriatezza di intervento, assente in valle.

4.4.- Schede di valutazione del bisogno (SIS)

Noto il termine del 31 dicembre 2022 per le proroghe degli affidamenti e di conseguenza, è risultato necessario pianificare con attenzione l'attività del primo semestre 2023 al fine di poter valorizzare al massimo il contributo che la Provincia ha inteso fornire alle Comunità/Territori per l'individuazione dei costi dei servizi nell'ambito della disabilità, come da ultima deliberazione di Giunta Provinciale n. 603/2023. A tal fine si è ritenuto una condizione imprescindibile effettuare una valutazione omogenea su tutto il territorio provinciale del bisogno di sostegno socio assistenziale degli soggetti fruitori dei servizi per persone con disabilità. Allo scopo è stata ritenuta idonea la valutazione tramite la somministrazione della scheda di valutazione S.I.S - Supports Intensity Scale, rappresentando in tal modo il bacino di utenti, la loro capacità di autonomia e il loro bisogno assistenziale in 3 classi di bisogno.

L'esito di tali valutazioni determinerà le nuove tariffe, come risulta dall'atto di approvazione provinciale, con applicazione a decorrere dal 1° luglio 2023.

5.- Interventi per gli anziani:

5.1.- Servizi domiciliari – SAD, PAD e telesoccorso/telecontrollo

I **servizi domiciliari** sono stati effettuati regolarmente nelle varie articolazioni di seguito elencate:

- **assistenza a domicilio per la cura della persona igiene dell'ambiente e sostegno relazionale.**
L'assistenza domiciliare e integrazione con la sanità, al fine di migliorare i servizi a domicilio a favore delle persone non autosufficienti ed invalidi che necessitano di assistenza continua o di persone sole, parzialmente autosufficienti con prevalenza di prestazioni igienico personali, sono state erogate regolarmente sia in gestione diretta, sia con affidamento esterno del servizio.
- **telesoccorso e telecontrollo**, erogato in seguito a convenzione con la Comunità Vallagarina, come da Rep. 224 - Rep Atti Privati Comunità della Vallagarina di data 08.10.2019 fra la medesima, le 14 altre Comunità e il Comune di Trento. La gestione centralizzata dell'attività di telesoccorso e telecontrollo prevede un impegno da parte degli uffici nella gestione delle richieste di attivazione nonché quelli finanziari come descritti agli artt. 4 e 5 del citato accordo.
- **servizio pasti**, articolato su due punti di confezionamento pasti presso le due APSP della Valle e due zone di distribuzione con partenza da Pellizzano (per il Comuni di Mezzana, Pellizzano,

Ossana, Vermiglio e Peio) e da Malè (per il Comuni di Commezzadura, Dimaro-Folgarida, Croviana, Malé Rabbi, Terzolas, Caldes e Cavizzana).

- **servizio trasporto pasti** garantito con affidamento di servizio alla Cooperativa Antropos, su tutto il territorio di valle nell'articolazione territoriale sopra descritta.
- gestione di **parte del servizio di assistenza domiciliare** garantito dalla Cooperativa Il Sole, per i casi di livello essenziale, inderogabili e via via negli anni ampliato per riduzione del personale (pensionamenti, assenze per aspettative e per malattia o congedi). A febbraio è partito il servizio come affidato con ultima procedura di gara che vede una durata di 3 anni con possibilità di proroga per 180 giorni e dunque fino ad agosto 2025.

Il bacino di utenza che fruisce dei citati servizi a domicilio complessivamente è quantificato in oltre 200 utenti.

5.2.- Servizi a persone domiciliate fuori dal territorio della Comunità

Per alcuni servizi, quali il servizio di assistenza domiciliare e servizio di educativa domiciliare, si è proceduto alla relativa assunzione degli oneri in previsione del rimborso delle spese sostenute per servizi attivati in via straordinaria a favore di utenti in carico alla Comunità della Valle di Sole, trasferiti o domiciliati in altra Comunità per i quali è dovuta la prosecuzione della presa in carico e l'erogazione del servizio.

5.3.- Strutture territoriali diurne – servizio semiresidenziale

Nel semestre 2023 è proseguita l'attività del **Centro Servizi anziani di Ossana** che include il servizio per gli anziani della bassa val di Sole. Il nuovo affidamento ha previsto l'apertura del **Centro Servizi di Terzolas**, con tre aperture settimanali, risultando in tal modo un luogo di erogazione di servizi più vicino all'utenza.

L'attività è volta al miglioramento della vita e all'obiettivo del mantenimento delle persone anziane nel loro ambiente, oltre che a ottimizzare l'attività domiciliare sul territorio della Val di Sole. Complessivamente eroga servizio a una quindicina di utenti inviati dai Servizi sociali. Nei primi mesi del 2023 è proseguita anche l'attività aperta al territorio per alcuni pomeriggi in settimana, nonché un laboratorio itinerante che per i prossimi 6 mesi è realizzato a Piazzola, ex sede di Centro servizi anziani. Esso promuove la socializzazione e l'animazione con l'obiettivo di far conoscere i Centri servizi anziani ed in particolare quello più accessibile che per Rabbi è dunque Terzolas.

5.4.- Schede di valutazione del bisogno

Nel corso del primo semestre 2023, visto l'aumento delle richieste sono stati utilizzati gli strumenti di valutazione del bisogno. Per consentire le stesure di graduatorie finalizzate a gestire i servizi alle persone che effettivamente riportano una situazione di maggior bisogno, nel caso in cui le risorse economiche disponibili all'Ente non consentano di rispondere a tutte le richieste presentate di attivazione dei servizi stessi, nel 2021 sono state approvate dal Commissario n. 3 schede di valutazione per altrettanti interventi e precisamente: l'intervento di educativa domiciliare (IDE) per minori, adulti e disabili e i servizi semiresidenziali per minori, nonché l'intervento di assistenza domiciliare (vedi decreti n. 47 di data 12.5.2021 e n. 49 di data 19.5.2021).

5.5.- Progetto Curalinsieme 2023 e gruppo di mutuo aiuto

Nel corso del primo semestre 2022 il Servizio sociale è stato attivo nell'attuazione del Progetto Curalinsieme, con particolare riferimento alla diffusione di informazioni, anche finalizzate alla creazione di un gruppo di mutuo aiuto per caregivers, con finalità di trascorrere momenti di supporto reciproco e di confronto. In tal senso la progettualità ha visto la collaborazione della Fondazione Franco Demarchi, ente strumentale della Provincia, ai sensi dell'art. 33 della L.P.

3/2006 e del Gruppo AMA. Le attività del gruppo sono iniziate ad inizio giugno 2022 e dopo alcuni mesi di minori accessi sono riprese alcune frequenze da parte di persone provenienti dalla Valle di Sole. Nel mese corrente sono stati presi contatti con la Fondazione per una rivitalizzazione del progetto.

6.- Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale:

6.1. Alloggio emergenza (appartamento ITEA e struttura di accoglienza)

Si tratta di un servizio residenziale e temporaneo in un alloggio che accoglie persone o nuclei familiari in situazioni di vulnerabilità personale, sociale, economica o abitativa, che necessitano di temporaneo sostegno per la ricerca di soluzioni definitive, facendo leva a tal fine soprattutto sulle capacità e possibilità di vita autonoma degli ospiti. L'obiettivo principale è favorire il benessere della persona attraverso l'accompagnamento in un percorso e in una logica di inclusione sociale e di fronteggiamento rispetto ad emergenze o bisogni di protezione sociale.

L'accoglienza comporta l'adesione a un progetto individuale, condiviso con l'eventuale rete dei servizi e le figure formali e informali di riferimento e prevede un lavoro di rete con i soggetti pubblici e privati del territorio, in una logica di inclusione, anche tramite l'eventuale coinvolgimento dell'associazionismo e del volontariato.

I destinatari sono persone singole o famiglie e precisamente:

- persone in situazione di disagio/bisogno abitativo, con riferimento a condizioni di emergenza;
- persone che necessitano di temporanea protezione sociale;
- persone in situazione di fragilità economica, personale, sociale o familiare, che stanno affrontando un percorso di crescita verso l'autonomia personale e che necessitano ancora di una temporanea soluzione abitativa in cui trovare sostegno e supporto nelle attività di vita quotidiana;
- persone che hanno seguito un percorso all'interno di altri servizi semi-residenziali o residenziali, ma che non sono ancora pronte per una vita completamente autonoma.

In un'ottica di reciproca solidarietà il servizio/alloggio potrà accogliere destinatari diversi (es.: utenti singoli/famiglie, giovani/adulti/anziani) anche seguiti da diversi Servizi della rete socio-assistenziale e socio-sanitaria. L'accesso all'alloggio/servizio avviene su segnalazione del Servizio sociale territoriale in seguito a un processo di valutazione dei bisogni e fragilità che vede la partecipazione attiva dell'utente e della rete dei soggetti formali e informali coinvolti. Successivamente il Servizio definisce con l'utente il Piano individualizzato e monitora l'inserimento. La disponibilità dell'alloggio non costituisce un punto di arrivo ma di partenza per una progettualità ulteriore verso l'autonomia oppure presso idonee strutture rispondenti al bisogno. Nelle situazioni di particolare urgenza, o per particolari esigenze, l'accesso al servizio può aver luogo in forma immediata; in questi casi il percorso valutativo e la progettualità avrà luogo successivamente all'accesso.

La disponibilità di un alloggio sul territorio riduce consistentemente il problema dell'allontanamento dal proprio contesto sociale e territoriale. Dal primo semestre 2022 è andato a regime il servizio con la presenza di due soluzioni diversificate (Alloggio ITEA e alloggio presso struttura).

6.1.1.- Alloggio Itea

Con decreto n. 77 di data 24.8.2021 il Commissario ha approvato il Progetto, ed un atto di indirizzo per l'utilizzo dell'Alloggio ITEA di Pellizzano avente come oggetto "Alloggio per persone in situazioni di temporanea difficoltà familiare ed emergenze abitative accoglienza di persone con fragilità con bisogno abitativo urgente. attività finanziata con fondi SNAI – AREE INTERNE – Approvazione progetto e atto di indirizzo per l'utilizzo dell'alloggio ITEA a Pellizzano."

Nel corso del 2021 è stato così individuato un utilizzo specifico sebbene non esclusivo dell'alloggio ITEA di Pellizzano come alloggio che potesse rispondere a bisogni abitativi urgenti, purché di persone con discreta autonomia nelle attività di vita quotidiana. L'alloggio da settembre 2021 è stato utilizzato per due accoglienze, una delle quali è proseguita anche nei primi mesi del 2022.

Valutati positivi questi primi utilizzi dell'alloggio per situazioni di temporanea difficoltà familiare e di emergenza abitativa, lo stesso è riproposto anche per il 2023 sulla base delle descritte necessità. Il progetto è sostenuto economicamente con finanziamento Aree Interne (SNAI) per coprire spese di locazione, spese condominiali e minime spese di allestimento (es. nuova biancheria recentemente rinnovata).

6.1.2.- Alloggio presso la struttura – Dimora Frate Sole

Per quanto riguarda la disponibilità di un alloggio in Bassa Valle e per fronteggiare un bisogno più marcato di protezione e sostegno, si è effettuata una prima ipotesi di utilizzo di un alloggio nella struttura Dimora Frate Sole a Terzolas, gestita dalla Scs Il Sole. Dal 1° aprile 2022 si dispone di un alloggio, composto di due stanze da letto, piccolo angolo cucina, e bagno. La struttura consente di dare alle persone accolte una protezione, vista la collocazione dell'alloggio all'interno dell'edificio e una presenza h24 di un operatore nei casi di necessità di supporto ed aiuto pratico. Il contratto prevedeva un periodo di un anno che poi è stato prorogato per il 2023. Nel corso del 2023 sono stati 2 gli ingressi per una temporanea accoglienza in struttura.

6.2.- Collaborazioni per bisogni abitativi

È proseguita, anche per il primo semestre 2023, la collaborazione tra la **Famiglia Cooperativa di Rabbi Vallate Solandre** e la Comunità della Valle di Sole per gli interventi volti ad affrontare situazioni particolari di disagio, a più livelli, con riferimento in primis al bisogno alloggiativo considerato punto nevralgico, unitamente al lavoro, per il recupero e l'autonomia delle persone in difficoltà sia personale che materiale. Nel corso del primo semestre sono state applicate le modalità nei rapporti con la cooperativa Vallate Solandre come da convenzione Rep. 596 di data 10.6.2020 per l'assegnazione di 4 unità abitative (p. ed.1119 C.C. Rabbi p.m. 2 – 3 – 4 – 5). Al Servizio sociale è deputata la richiesta di assegnazione o di proroga delle assegnazioni temporanee (tramite il Servizio di edilizia abitativa). Il servizio si occupa anche della valutazione sociale, anche comparativa in caso di richieste in numero superiore agli alloggi.

È proseguita, anche per l'anno 2023, la collaborazione tra il **Centro Servizi socio-assistenziali e residenziali Malé, APSP**, con la quale è stata sottoscritta la convenzione N. Rep 553/PR, che disciplina le modalità di gestione di **15 alloggi protetti (in p.ed. 338 c.c. Male')**, attivati dal Centro medesimo. La Comunità ha una rappresentanza politica e una rappresentanza tecnica nella Commissione per l'assegnazione degli alloggi. Al Servizio sociale è deputata anche la valutazione sociale, anche comparativa in caso di richieste in numero superiore agli alloggi.

Prosegue anche la collaborazione con il **Servizio edilizia abitativa pubblica della Comunità della Valle di Sole**, per assegnazioni temporanee sull'urgenza di **alloggi ITEA**, eventualmente disponibili e immediatamente assegnabili.

Gli interventi in questo ambito sono chiaramente influenzati dall'andamento della disponibilità di alloggi di edilizia pubblica o di proprietà della APSP e della Famiglia cooperativa Vallate solandre.

6.3.- Progetto Amministratore di sostegno

La Comunità sta partecipando alla realizzazione del progetto denominato Progetto per lo sviluppo territoriale dell'amministratore di sostegno nelle valli del Noce per il biennio 2022/2023. L'adesione in qualità di soggetto attivo e co-finanziatore sul bando provinciale riguardante la presentazione di proposte progettuali territoriali per lo sviluppo territoriale dell'amministratore di sostegno - L.R. 11.7.2014, n. 4, artt. 12, 13 e 14 – è stata presentata in forma associata con la Comunità della Valle di Non. Nel primo semestre 2023 le attività hanno riguardato la figura di **amministratore di sostegno associativo**, facendo leva sulle Associazioni del territorio potenzialmente interessate al tema. Altri ambiti di approfondimento hanno riguardato la stesura in collaborazione con l'Associazione Comitato Amministratori di Sostegno di un **Manuale operativo pratico con quesiti e FAQ**.

6.4.-Progetto cohousing psichiatrico

Nel corso del primo semestre 2023 è stato attivato un **progetto di cohousing psichiatrico**, con finanziamento da parte di APSS. Il progetto ha consentito un'accoglienza di persona con fragilità psichiche, garantendo un valido aiuto nelle attività domestiche e di socializzazione della persona accolta. Il progetto è terminato a maggio. Pur nella complessità dei casi, il progetto al suo quinto anno di realizzazione dimostra di essere un valido strumento di integrazione sociale e di aiuto concreto. L'accogliente (che spesso è la persona accolta presso la residenza della persona con problemi psichiatrici) è individuata di concerto con APSS e Servizi sociali, così come il progetto è accompagnato, monitorato e valutato nei suoi esiti da entrambi i Servizi.

6.5.- Progetto demenze

Nel mese di maggio e giugno sullo specifico tema si sta elaborando il Piano demenze della Comunità della Valle, con valenza per il triennio 2023-2025. L'obiettivo principale è la costruzione di una comunità amica delle persone con demenza e loro familiari: La Pat ha chiesto di fare un piano triennale sul tema demenza.

L'obiettivo è creare una Comunità amica delle persone con demenza e dei loro familiari. È un impegno importante e una grande sfida, che coinvolge tutto il territorio e tutti i 13 Comuni. Le finalità sono: sensibilizzare, andare in luoghi non formali per parlare del tema, supportare le famiglie (caregivers) che si fanno grande carico di situazioni impegnative. Spazio Argento diventa luogo condiviso per elaborare queste attività, il Piano è da presentare entro fine giugno ed il finanziamento è di € 25.500,00 sul triennio.

Si prevede di mantenere le uscite sul territorio, già sperimentate gli anni scorsi, uscite in piccoli gruppi con persone con decadimento cognitivo, offrire percorsi di ginnastica mentale, screening affidato a psicoterapeute (si è in contatto con Cooperativa NeuroImpronta – Cles), che possa anche segnalare eventuali orientamenti ad una diagnosi più approfondita, coinvolgere la comunità partendo dai Comuni per fare delle cose insieme ed agevolare la vita delle persone con demenza nella loro vita quotidiana, sensibilizzare biblioteche, esercenti pubblici, rendere più accogliente quel luogo necessario per vivere a proprio agio, dare supporto e confronto ai caregivers con l'Alzheimer Cafè. Tra gli attori principali vi sono le 2 Rsa Malè e Pellizzano.

Il Progetto è già attivo da circa 4 anni. Ora è richiesto un ulteriore ampliamento, un cambiamento culturale importante facendo leva sul volontariato e associazionismo già presente. Prevista una fitta rete di partner: Apss (CDCD - dott. Fasanelli), Apsp, Terzo settore: Coop il Sole (Centri servizi), Coop Il Lavoro (Intervento animazione sociale 3.3 D), Appm (Centri Aggregativi giovanili), Volontari

singoli, Coordinamento Circoli Anziani. È in previsione confronto approfondito e di supporto con Aps sull'intero progetto prima della definitiva approvazione da parte della Comunità di Valle.

6.6.- Riuso solidale

Il progetto di comunità sul tema del riuso solidale è finalizzato alla sostenibilità ambientale in una cornice di solidarietà e di aiuto: il riuso dà continuità alla vita delle cose, svuota armadi e ripostigli e fornisce un bene ad un nuovo proprietario in un momento di necessità.

6.6.1.- Piazzetta del riuso

Nel corso del primo semestre 2023 è partito il Progetto della **Piazzetta del riuso**.

Con obiettivi di sostenibilità ambientale e sociale il Servizio sta proseguendo una collaborazione con IRIS, che dà un servizio di coordinamento delle attività che vedono la loro realizzazione in particolare con l'apertura a febbraio 2023 della Piazzetta del riuso di Monclassico. L'attività è in rete con il volontariato e con i servizi rivolti a persone con disabilità. Il luogo di realizzazione è stato assicurato dal Comune di Dimaro-Folgarida. Esso rappresenta un luogo di socializzazione, di incontro e di aiuto per incrociare domanda e offerta di piccole cose da riutilizzare: vestiti, libri, giocattoli, attrezzi di cucina, piccoli mobili ecc..

6.6.2.- Progetto DonoTrentino

Il **Progetto DonoTrentino** è una piattaforma che migliora la vita delle persone in difficoltà che ti stanno attorno. Permette di donare un oggetto in buono stato che non utilizzi più offrire un po' del tuo tempo o una competenza. Il progetto si basa su una rete di enti e di persone che ha realizzato la piattaforma informatica per il dono e il riuso solidale, ha organizzato una riflessione pubblica sul progetto che ambisce a diventare un bene comune per la Comunità trentina. A questa rete ha partecipato anche la Comunità della Valle di Sole con una adesione collaborativa, con particolare riferimento alla valutazione del bisogno e all'accompagnamento a questo strumento di persone che presentano la necessità.

6.7.- Patrocini

Nel corso del primo semestre 2023 sono stati proposti e approvati dal Presidente alcuni patrocini gratuiti ad attività progettuali richiesti da diversi Enti/soggetti, quali:

- "Intervistiamo gli stereotipi" presentato dalla s.c.s. NeuroImpronta di Mezzocorona nell'ambito delle "pari opportunità e prevenzione della violenza e della criminalità"
- "Incontrarsi al Gelso" presentato dall'associazione I.R.I.S. onlus di Novella per l'iniziativa di promozione della cittadinanza attiva e del volontariato giovanile presso il Centro socio-educativo per persone con disabilità di Samoclevo.

7.- Interventi per le famiglie:

7.1.- Distretto Famiglia Valle di Sole

La Comunità anche per il corrente anno svolge il ruolo di **ente capofila del Distretto Famiglia** mediante attività di supporto ad iniziative e progettualità, nell'ambito delle politiche per la famiglia anche per dare attuazione ai contenuti e alle finalità dell'Accordo volontario di area con relativo Programma di Lavoro e successivi aggiornamenti, per favorire lo sviluppo del Distretto Famiglia nella Valle di Sole e attività di benessere familiare. Nel corso del primo semestre 2023 di rilievo è l'affidamento a soggetto esterno dell'incarico di **Referente Tecnico Organizzativo RTO**, in

possesso dei requisiti di manager territoriale qualificato. La Comunità della Valle di sole ha ospitato il 28 febbraio 2023 la Conferenza provinciale dei coordinatori e manager dei Distretti famiglia.

Nel primo semestre 2023 sono stati organizzati incontri con i soggetti aderenti al Distretto Famiglia Val di Sole, in particolar modo finalizzati al confronto e alla stesura dello schema del **Programma di lavoro del Distretto Famiglia 2023**, come risulta dal relativo decreto del Presidente.

Il Servizio Sociale, in collaborazione con il Referente del Distretto, ha raccolto tutto il materiale inerente attività estive, allo scopo di promuoverle in un unico **documento divulgativo ed informativo delle attività estive** rivolte a ragazzi e giovani. Lo stesso è stato trasmesso agli Istituti comprensivi Bassa e Alta valle, al Circolo di coordinamento delle scuole materne provinciali, al CFP dell'ENAIP di Fucine di Ossana e a tutti i Comuni.

Attraverso il sito dell'Ente, dei Comuni e del Distretto Famiglia, e con pubblicazione su alcuni giornali e notiziari locali (Adige, Voce del Trentino e Nos Magazine) nonché mediante l'invio alle famiglie tramite le scuole, si è data informazione puntuale delle principali attività estive in valle nell'estate 2023, già chiuso ed in distribuzione.

7.2.- Assegno di autodeterminazione donne vittime di violenza

Dal primo semestre 2022 si è data attuazione al nuovo intervento economico denominato "assegno di autodeterminazione". È un contributo economico destinato alle donne vittime di violenza prese in carico dal Servizio sociale territoriale. Il Servizio sociale, attestata la presa in carico, predisponde un Piano personalizzato di intervento e determina la durata dell'assegno (da un minimo di 3 a un massimo di 12 mesi). La domanda viene trasmessa all'Agenzia provinciale APAPI, che provvede alla concessione. L'importo mensile dell'assegno è pari ad euro 400, con riduzione ad euro 200 se la richiedente è ospite di una struttura residenziale socio-assistenziale che garantisce vitto e alloggio. Se l'assegno è riconosciuto per una durata superiore a 6 mesi, alla scadenza del sesto mese i servizi sociali effettuano un monitoraggio ai fini della conferma della prestazione o della decadenza dalla stessa, per i mesi successivi già individuati

L'assegno si rivolge a donne vittime di violenza in possesso dei seguenti requisiti:

1. la residenza in provincia di Trento della richiedente al momento della domanda;
2. la presa in carico della richiedente da parte dei servizi sociali territoriali, i quali predispongono un Piano personalizzato di intervento;
3. lo stato di vittima di violenza accertato dai servizi sociali territoriali, mediante la verifica di uno dei seguenti presupposti:
 - aver presentato denuncia/querela per un fatto riconducibile alle fattispecie penali di cui alla legge n. 69 del 2019;
 - avere intrapreso un percorso di fuoriuscita dalla violenza presso uno o più dei seguenti soggetti:
 - a) servizio sociale territoriale;
 - b) consultorio;
 - c) servizio di psicologia clinica dell'Azienda sanitaria;
 - d) ente del terzo settore appartenente alla filiera dei servizi antiviolenza.

Nel primo semestre non sono state inoltrate nuove domande, sono tuttavia in corso alcune presentate nei mesi precedenti.

7.3.- Interventi di sostegno alla persona e famiglie: mediazione familiare, linguistica e culturale

Oltre agli interventi direttamente svolti dal Servizio Sociale professionale, in riferimento alle proprie funzioni di analisi dei bisogni, di sostegno psico-sociale, di aiuto per l'accesso dei servizi e di tutela, l'attività di aiuto e sostegno si è concretizzata mediante **trasferimenti economici** o

facilitazioni per l'accesso a servizi rivolti a nuclei familiari per i quali la carenza di risorse economiche costituisce forte pregiudizio ad una normale vita sociale e di relazione.

Nel corso del periodo considerato il Servizio Sociale ha provveduto inoltre a:

- garantire gli interventi di **mediazione familiare**, rivolti a situazioni familiari con figli minori, in difficoltà nella gestione della vicenda separativa, per mezzo di incarico esternalizzato affidato all'Associazione ALFID di Trento;
- garantire gli interventi di **mediazione linguistica e culturale**, rivolti a situazioni familiari in carico al Servizio, ove sono carenti le conoscenze della lingua italiana. Il servizio è esternalizzato a CITTA' APERTA di Rovereto;

7.4.- Card alimentare solidale

Nel corso del mese di giugno si sta svolgendo un'azione di solidarietà economica nazionale mediante una Carta solidale per acquisti di beni di prima necessità, di prossima distribuzione da parte dei Comuni. Questo intervento si riferisce a quanto previsto nel decreto interministeriale del 18 aprile 2023 "Criteri di individuazione dei nuclei familiari in stato di bisogno, beneficiari del contributo economico previsto dall'art. 1, commi 450 e 451 della legge 29 dicembre 2022 n. 197".

Il Servizio sociale professionale interverrà nel caso di valutazione sociale per individuare i beneficiari della graduatoria "selezionabili", ovvero ove ci sono spazi di discrezionalità nella risposta a bisogni espressi da nuclei conosciuti dal Servizio.

7.5.- Interventi di aiuto e sostegno economico

Nel corso del primo semestre 2023 è proseguito l'ammissione agli interventi di assistenza economica straordinaria che ha riguardato n. 5 domande di intervento straordinario (IES).

Nell'ambito degli altri interventi economici a decorrere dal 1.1.2019 sono state realizzate le attività amministrative richieste per l'erogazione e liquidazione dell'Assegno Unico Provinciale (AUP) da parte di APAPI e del Reddito di cittadinanza da parte dell'INPS ed in caso di problematiche sociali complesse la preparazione, stesura e monitoraggio dell'accordo sociale con l'utente.

7.6.- Rete di solidarietà economica e alimentare

Nella rete di solidarietà è da citare l'azione di associazioni e fondazioni, che hanno moltiplicato il significato di **solidarietà diffusa (sono da citare la Fondazione Ugo Silvestri, l'Associazione In semplicità, il Gruppo Nuvola, il gruppo Solandri Solidali e Caritas)**. La rete ha due principali azioni: l'aiuto economico e quello alimentare. Tuttavia l'obiettivo è oltre l'aiuto pratico e vuole realizzarsi in una azione di ascolto, accompagnamento all'accesso ai servizi con garanzia di massimo rispetto e riservatezza.

Con il Gruppo Solandri Solidali prosegue la collaborazione sugli interventi di consegna di pacchi viveri. Al Gruppo prosegue altresì la messa a disposizione di furgone di proprietà della Comunità per il trasporto degli alimentari freschi e secchi.

7.7.- Voucher sportivo stagione 2021/2022 e 2022/2023

Il titolo completo del Progetto è "Voucher sportivo a favore delle famiglie". Con deliberazione della Giunta provinciale n. 1788 di data 6.11.2020 sono stati approvati i criteri di finanziamento e di funzionamento volti in particolare a consentire alle famiglie in difficoltà economica e alle

famiglie numerose di avvicinarsi allo sport e d'intraprendere percorsi sportivi a favore dei figli. Si tratta di un intervento economico finalizzato alle famiglie per incentivare la pratica sportiva dei ragazzi attribuendo valore educativo e di sani stili di vita. 11 Comuni della Valle di Sole hanno delegato la Comunità alla gestione del progetto biennale per le stagioni sportive 2021/2022 e 2022/2023.

Il Servizio, nel primo semestre 2023, ha quindi informato i Comuni di questa opportunità e facoltà, ha successivamente pubblicato materiale per la raccolta delle adesioni da parte delle Associazioni sportive del territorio aderenti al sistema. Le richieste di adesione pervenute dalle Associazioni sportive del territorio sono 2. Nel periodo fino al 31.7.2023 sono aperte le domande per accedere al beneficio da parte delle famiglie.

Le domande devono essere presentate da famiglie in possesso dell'Euregio Family Pass e dei requisiti per AUP (aver presentato una domanda idonea alla quota dell'assegno unico provinciale finalizzata a garantire il raggiungimento di una condizione economica sufficiente a soddisfare i bisogni generali della vita del nucleo familiare contrastando le situazioni di povertà e di avere beneficiato dell'assegno unico provinciale per almeno una mensilità nel corso del presente anno). Il Progetto prevede l'erogazione di un importo variabile a seconda delle condizioni economico patrimoniali e del numero di figli frequentanti la pratica sportiva, subordinatamente alla verifica dell'effettiva frequenza.

8.- Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali:

8.1.- Formazione e gruppi di lavoro

Diversi sono i percorsi di formazione del personale. Alcuni hanno riguardato il tema della co-progettazione, sicurezza e primo soccorso, l'accesso documentale, la stesura dell'atto amministrativo, le procedure di gara sul mercato elettronico MEPAT e MEPA per la Pubblica Amministrazione, l'integrazione socio-sanitaria, il nuovo intervento economico per donne vittima di violenza, l'alta-conflittualità genitoriale, l'intelligenza linguistica, nonché la riforma dell'art. 403 del Codice Civile, la Riforma Cartabia. Le modalità di formazione da remoto sono rimaste attive, sebbene parzialmente, anche nel primo semestre 2023. Alcuni percorsi sono stati realizzati con incontri in presenza.

8.2.- Governo dei servizi in rete socio-sanitari e socio-lavorativi

Il Servizio ha proseguito a garantire collaborazione in rete ed in particolare a:

- partecipare, con frequenza di norma semestrale alle attività promosse dalla **Consulta psichiatrica** competente per il territorio della Val di Non, Val di Sole e Piana Rotaliana, in attuazione al protocollo di collaborazione tra servizio di salute mentale e servizio sociale. In esito alla riorganizzazione è stata prevista la partecipazione dell'assistente sociale coordinatrice;
- garantire **l'attività nell'ambito dell'U.V.M.** di cui fa parte integrante il Servizio Sociale, finalizzata all'attuazione di interventi integrati tra sanità e assistenza, con riferimento in particolare agli accessi in R.S.A., e alla presa in carico mediante A.D.I., oltre all'individuazione di altri interventi integrati nel caso di problematiche socio- sanitarie complesse, che necessitano di una valutazione condivisa multi professionale.
- garantire **l'attività nell'ambito del PUA** di cui fa parte il Servizio Sociale. Il Punto Unico di Accesso (PUA) ha l'obiettivo di rispondere ai bisogni di salute della persona intesa nella sua

globalità, adottando moduli organizzativi integrati con i servizi sociali. Dal 1° gennaio 2021 in esito alla riorganizzazione è stata definita la partecipazione dell'ass. sociale Bernini Stefania.

- proseguire l'attività di collaborazione per l'attuazione della **Legge 68/99 sul diritto al lavoro per i disabili** nell'ambito delle procedure in vigore dal 01.01.2014 ai sensi del documento approvato con delibera di Giunta Provinciale n. 2408 del 22/11/2013 e s.m. di revisione e semplificazione dell'attività valutativa da parte del Servizio Sociale territoriale, limitata ora ai casi presi in carico, avendo riportato tale competenza prevalentemente a livello centrale provinciale, ivi compresa la registrazione degli esiti dei relativi inserimenti lavorativi.

8.3.- Tutoraggio e supervisione – Tirocini studenti istituti professionali, OSS e assistenti sociali

Nel corso del primo bimestre 2023 non sono stati attivati tirocini.

9.- Nuove progettualità: Aree Interne e Welfare km zero

9.1.- Aree Interne – SNAI – Riprogrammazione azioni

Per quanto riguarda la strategia nazionale Aree Interne (SNAI) ed in particolare l'asse di intervento inerente la salute e l'assistenza nelle situazioni di disagio ed i servizi per il benessere e lo sviluppo della persona, rientrano diverse azioni volte alla riorganizzazione dei servizi sociali. Nell'ambito degli interventi rivolti ai giovani, nel corso del primo semestre 2023, ci si è concentrati alla **riprogrammazione degli interventi sui giovani** con una proposta di utilizzo di economie per quanto riguarda l'intervento strutturale dell'immobile di Fucine, sede delle attività rivolte a giovani e minori. Nel primo semestre 2023 per tutte le 5 linee di interventi Aree Interne si è provveduto al **monitoraggio bimestrale SIGECO** ed è in corso la stesura della relazione per il **Report annuale 2022** di tutte le linee di intervento.

9.2.- Progetto Restiamo insieme

Un ulteriore ambito di progettualità condivisa con i Comuni, il Terzo settore e con il Tavolo prevenzione e promozione sani stili di vita della Valle di Sole ha riguardato le fragilità, con particolare riferimento al **fenomeno del suicidio**. Questo fenomeno ha presentato in questi ultimi anni nel territorio della Valle di Sole un preoccupante susseguirsi di casi. Il tema del suicidio, del tentativo di suicidio e di altri gesti lesivi autodiretti (consumo di alcol e di altre sostanze, disturbi alimentari...) o eterodiretti (violenza, cyberbullismo...) mette a nudo debolezze e fragilità di ciascuno. Questa triste esperienza tocca le famiglie colpite dall'episodio suicidario, il sopravvissuto al tentato gesto di suicidio, i familiari anch'essi sempre definibili "sopravvissuti", amici, conoscenti e contatti, così come l'intera comunità. Questo è il tema descritto come focus **nell'idea progettuale "Restiamo insieme"** presentato a marzo 2021 alla Fondazione Caritro di Trento sul bando Welfare km zero. Non essendo stato ivi finanziato, i Comuni, la Comunità ed il Servizio socio-assistenziale si sono attivati per la costruzione di una rete del partenariato locale che vede APPM come capofila, la Comunità, i Comuni, il Bim dell'Adige, nonché soggetti privati profit e no-profit. L'idea progettuale è stata condivisa e ridefinita con i Comuni ed è stata presentata in diverse occasioni. Lo sviluppo progettuale è da giugno 2022 a dicembre 2024. Nel primo semestre 2023 si è conclusa la fase del "fare memoria", con una ricerca qualitativa, relativa presentazione dei dati, focus group ed interviste.

9.3.- Progetto laboratorio prerequisiti lavorativi in agricoltura sociale

Un ulteriore ambito di progettualità condivisa con i Comuni e il Terzo settore ha riguardato il servizio socio-assistenziale dell'area "lavoro" del laboratorio pre-requisiti lavorativi. Questo tema risulta essere la priorità del Piano sociale 2018-2020. L'idea progettuale è frutto di un confronto che ha coinvolto negli ultimi mesi la Scs Progetto 92 e la Comunità della Valle di Sole sui nuovi bisogni emergenti e sul tema degli inserimenti lavorativi di persone con svantaggio sociale e occupazionale. Il progetto focalizza sull'agricoltura multifunzionale.

L'agricoltura sociale è un ambito pertinente e di possibile realizzazione per l'offerta di interventi, accompagnamenti e opportunità lavorative di persone svantaggiate.

9.4.- Tavolo prevenzione e promozione stili di vita

Un'azione di condivisione e attività di **progettualità territoriale** viene espressa dal Servizio Sociale attraverso la fattiva collaborazione e presenza sul Tavolo Promozione Stili di Vita. La pluralità dei soggetti partecipanti, le loro competenze trasversali e la loro conoscenza del territorio sono il punto di forza di altre progettualità che si sviluppano talvolta come azioni della comunità ed altre in autonomia delle singole organizzazioni, associazioni o cittadini del volontariato libero e strutturato.

10.- Sostegno all'occupazione:

10.1.- Int. 19 (ora 3.3.D), Progetti annuali (2023), biennali (2023-2024) e triennali (2023-2025)

Nel corso dell'anno 2023 sono previste alcune iniziative importanti sia per il numero di utenti coinvolti che per l'impegno organizzativo sostenuto. La Comunità ha gestito la procedura di affidamento per gli anni 2023 e 2024, il progetto di inserimento lavorativo tramite **l'intervento 3.3.D. (ex Intervento 19) nel verde, abbellimento rurale e relativa manutenzione 2023 e 2024**. Per il 2023 è prevista l'assunzione di n. 3 persone a tempo pieno, compreso il caposquadra, e di n. 8 persone a part-time indicate dall'Ente per 7 mesi. I lavoratori sono in situazione di svantaggio sociale. Per il 2023 il periodo di attività è il seguente: dal 3.5.2023 al 17.12.2023.

La Comunità ha avviato la procedura di affidamento anche **l'intervento 19 (ora 3.3.D) nei servizi ausiliari di tipo sociale 2023**, con l'assunzione di n. 2 persone a tempo pieno con funzioni di caposquadra e di n. 11 persone a part-time indicate dall'Ente per 7,5 mesi. Per il 2023 il periodo di attività è il seguente: dal 16.5.2023 al 31.12.2023. Per il citato progetto è stata importante l'azione della Comunità per la costruzione del piano finanziario dei finanziamenti da parte dei Comuni della Valle di Sole.

Infine in collaborazione con il Servizio di Segreteria, il Servizio socio-assistenziale ha portato a finanziamento, affidamento ed avvio del Progetto **Intervento 33D Riordino Archivi 2023 – 2024 - 2025** con particolare riferimento alla procedura di gara effettuata nel corso del mese di aprile. Il Progetto è partito in data 2.5.2023 e avrà il suo sviluppo fino al 31.12.2023 con 3 assunzioni a part-time 23 h e 1 caposquadra a tempo pieno.

10.2.- Intervento 19 (ora 3.3.D) – progetti pluriennali

L'intervento pluriennale di tipo sociale 2022/2024 prosegue regolarmente nell'anno 2023 per 12 mesi. Partito il 12 ottobre 2022, avrà scadenza il giorno 11 ottobre 2024. Quest'ultimo progetto ha coinvolto un caposquadra a tempo pieno, n. 1 lavoratore a tempo pieno e n. 6 lavoratori part-time.

Da sottolineare l'intervento del Servizio Sociale di regia e supervisione rispetto ai lavoratori inseriti e, per quanto riguarda i servizi di tipo sociale, la ricognizione dell'utenza e la definizione dei programmi di intervento domiciliare, il monitoraggio e la valutazione degli stessi, sia in itinere sia in sede di valutazione finale.

Tale attività, ove il Servizio sociale, è il servizio di presa in carico degli operatori inseriti viene effettuata anche per i progetti comunali.

10.3.- Progetto OccupAzione (ora Intervento 3.3.F)

Nel periodo gennaio – maggio 2023 è proseguito il **Progetto OccupAzione, ora Int. 3.3.F** mediante l'inserimento di n. 2 lavoratrici individuate dall'Agenzia del Lavoro e dalla stessa finanziate. Gli oneri di spesa di gestione del progetto e coordinamento risultano a carico della Comunità. Le lavoratrici sono state inserite nell'ambito dei servizi ausiliari di tipo sociale unitamente alla squadra dell'intervento pluriennale.

La loro presenza, oltre a quella degli operatori dell'Intervento 3.3.D – Servizi ausiliari di cui al punto precedente - ha consentito di erogare il servizio di animazione e compagnia a domicilio o presso strutture mediante 2 squadre "invernali", assegnate rispettivamente alla zona dell'alta valle e della bassa Valle di Sole.

SVILUPPO ECONOMICO

Si evidenzia anche in questo esercizio 2023 l'assenza di capitoli di spesa e di aree specifiche di intervento e attività.

Malé, 15 giugno 2023

IL RESPONSABILE DI SERVIZIO

dott.ssa Cristina Rizzi